



BORRELPRAAT IN DE STRAAT

EVALUATIE



Mikado Welzijn
Duiven, 10 november 2016

Inhoud

| | |
|---|----|
| Inhoud | 1 |
| Inleiding | 2 |
| Doelstelling ‘Borrelpraat in de Straat’ | 2 |
| De bezochte locaties | 3 |
| Aanpak..... | 4 |
| Opkomst en response..... | 4 |
| De enquête | 5 |
| Vraag 1: Woon je hier fijn?..... | 5 |
| Vraag 2: Heb je je buren wel eens om hulp gevraagd? | 5 |
| Vraag 3: Doe je wel eens iets voor een ander in je buurt? | 6 |
| Vraag 4: Weet je wie bij je in jouw wijk kunt aankloppen met een hulpvraag? | 6 |
| Vraag 5: Wil je iets voor een ander doen in jouw wijk? | 7 |
| Vraag 6: Helpen mensen elkaar bij jou in de wijk? | 7 |
| Vraag 7: Als mensen elkaar (nog) niet helpen in je wijk, hoe zou je willen weten dat iemand je nodig heeft? | 7 |
| Vraag 8: Ben je bereid mee te denken over hoe mensen elkaar in je wijk weten te vinden?..... | 8 |
| Vraag 9: Weet je waar je met onderstaande vragen terecht kunt bij de gemeente? | 8 |
| Vraag 10: Vind je het handig als er een plek is waar je met al je vragen terecht kunt over welzijn, zorg, vrijwilligerswerk en activiteiten?..... | 9 |
| Vraag 11: Wil je op de hoogte worden gehouden van de resultaten van deze enquête?..... | 9 |
| Conclusie | 9 |
| Vragen over het welzijn in de buurt..... | 9 |
| De interesse voor het Basisnetwerk..... | 10 |
| De behoefte aan een centraal informatiepunt (Dienstencentrum)..... | 10 |
| De volgende stap..... | 10 |
| Dankwoord | 10 |

“Bij ons in de straat heten we allemaal buren”

Borrelpraat in de straat

een eerste evaluatie

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2017 wordt er op initiatief van Mikado Welzijn een start gemaakt met het Dienstencentrum. Het Dienstencentrum wordt een centrale toegang voor de welzijnsorganisaties in de gemeente Duiven.

Doel is dat inwoners en professionals via één toegangspoort terecht kunnen bij het Basisnetwerk met al hun vragen, signalen e.d. en deze door middel van vrijwillige inzet kunnen worden beantwoord. Deze toegangspoort leidt dus naar een zeer groot aantal organisaties die wat kunnen betekenen voor inwoners die:

- een hulpvraag hebben
- een activiteit willen starten
- vrijwilligerswerk zoeken
- zich aan willen sluiten bij activiteiten
- Informatie en advies nodig hebben op het gebied van welzijn.

Om het Dienstencentrum heen wordt er een Basisnetwerk gevormd dat naast Mikado bestaat uit vrijwilligersorganisaties en maatschappelijke organisaties met als doel alle deze organisaties en verenigingen aan elkaar te verbinden.

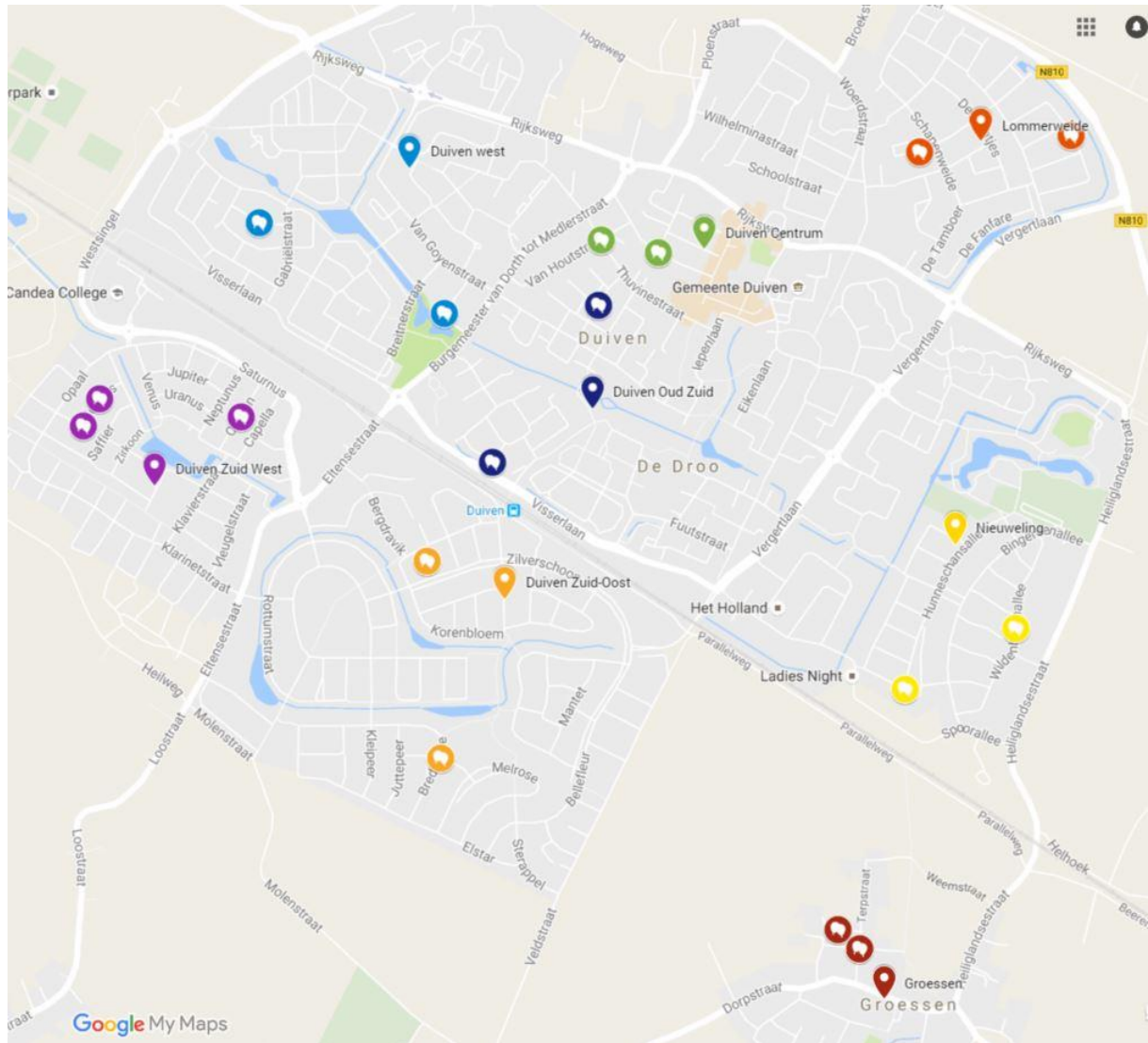
Doelstelling 'Borrelpraat in de Straat'

Mikado Welzijn heeft in samenwerking met partners uit het Basisnetwerk en inwoners een enquête gehouden in de gemeente Duiven, genoemd "Borrelpraat in de straat". Doel was om op een laagdrempelige en ludieke wijze met inwoners in hun eigen straat in gesprek te komen. Deze buurtenquête is gehouden in 16 straten verdeeld over 7 buurten in Duiven en Groessen. Het onderzoek geeft inzicht in de mening van buurtbewoners over de buurt, mogelijke verbeteringen en (gewenste) ontwikkeling.

Daarnaast is er onderzocht of er draagkracht is vanuit de buurtbewoners om aan het Basisnetwerk deel te nemen.

De bezochte locaties

Er werden 16 straten geselecteerd, verdeeld over 7 buurten in Duiven en het dorp Groessen. De locaties werden in de periode van 3 tot 14 oktober 2016 bezocht.



Duiven Zuid-West
Groessen
Duiven Oud Zuid
Duiven Centrum
Nieuweling
Duiven West
Duiven Zuid-Oost
Lommerweide

Aquamarijn en Oberon
Kampstraat/Terpstraat en Diesfeldtlaan/Rijsakkers
Spechtstraat, Rozenstraat
Van Houtstraat, Schaikstraat
Wildenborghallee en Berghallee
Mesdagstraat en Boschstraat
Fluitekruid en Winterjan
Handboog en Achterste Weide

Het team bestond uit medewerkers van Mikado, STMR, RIBW en de gemeente Duiven en enkele vrijwilligers in wisselende samenstelling.

Aanpak

In de Welzijnswijzer werd drie weken voor de start van het onderzoek een aankondiging van “Borrelpraat in de Straat” in de Welzijnswijzer van de Duivenpost geplaatst.

Twee weken voor aanvang van de bezoeken kregen de bewoners van de geselecteerde straten een uitnodiging in de bus met daarop datum, tijd en locatie waarop hun straat zou worden bezocht.

De locaties stonden vroeg in de avond gepland. Op een strategische plek werd een ontmoetingspunt ingericht met statafels en er was koffie en thee met een koekje.

Een deel van het team belde bij elk huis in de betreffende straat aan waarbij men de bewoners uitnodigde voor een gesprek op de ontmoetingsplek. Was de bewoner niet in de gelegenheid om buiten het gesprek aan te gaan, dan werd gevraagd de enquête in te vullen. Deze werd dan later weer opgehaald. Waren mensen niet thuis dan werd de enquête in de brievenbus gedeponerd met het verzoek deze in te vullen en op te sturen of te mailen naar Mikado.

Opkomst en response

Alle locaties werden bezocht in de tijdsperiode 18.00-19.00 en 19.15 – 20.15 uur; een periode waar veel mensen thuis zijn. Maar ook waarin veel mensen koken, eten of de kinderen in bed stoppen. De opkomst was zeer wisselend, evenals het weer. De gesprekken op de ontmoetingsplekken waren interessant en er was een zeer goede sfeer. Daar waar mensen geen tijd hadden voor een gesprek was men over het algemeen zeer welwillend de enquête in te vullen. Deze werd dan naderhand opgehaald.

Er zijn in totaal **647 woningen** bezocht in de betrokken straten.
Dit heeft geresulteerd in **163 ingevulde enquêtes**:

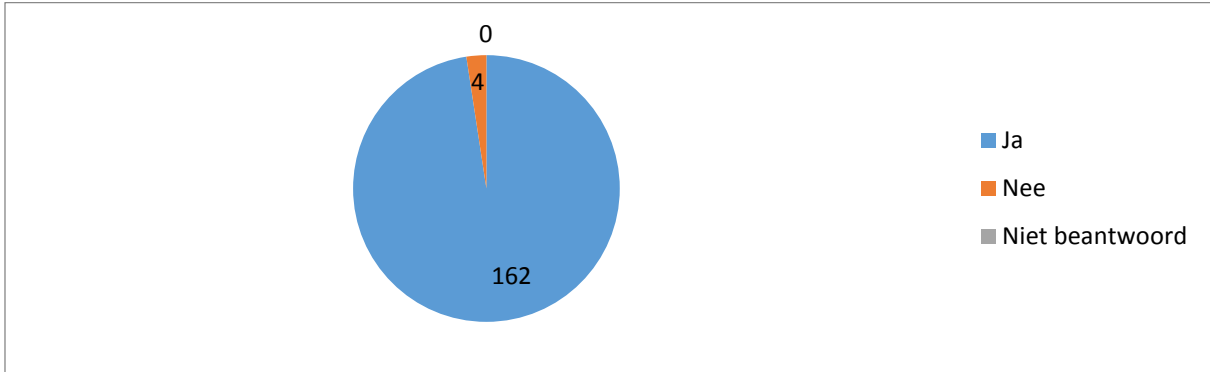
| Adressen: | Aantal ingevulde enquêtes: |
|---|-----------------------------------|
| Aquamarijn en Oberon | 12 |
| Kampstraat/Terpstraat en Diesfeldtlaan/Rijsakkers | 17 |
| Spechtstraat, Rozenstraat | 23 |
| Van Houtstraat, Schaikstraat | 13 |
| Wildenborghallee en Berghallee | 30 |
| Mesdagstraat en Boschstraat | 27 |
| Fluitekruid en Winterjan | 9 |
| Handboog en Achterste Weide | 20 |
| Nagezonden enquêtes | 12 |

De respons bedraagt 25,2%.

De enquête

De enquête bevat 11 vragen die wij hieronder uitgebreid toelichten.

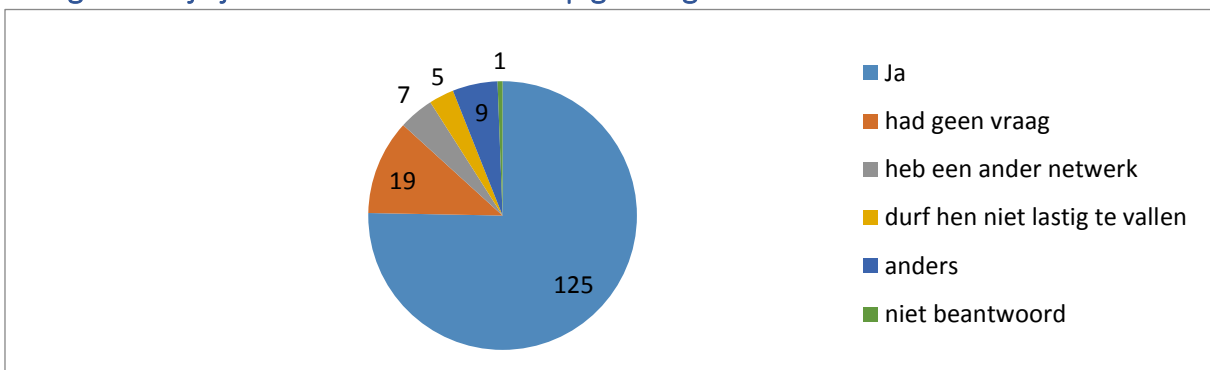
Vraag 1: Woon je hier fijn?



Toelichting Ja:

Rustige buurt/straat **65** | Wonen hier heerlijk/fijn **40** | Leuke/fijne buren **27** | Kindvriendelijk **11** | Direct bij belangrijke plekken (o.a. station, winkels) **9** | Fijne buurt **7**.

Vraag 2: Heb je je buren wel eens om hulp gevraagd?



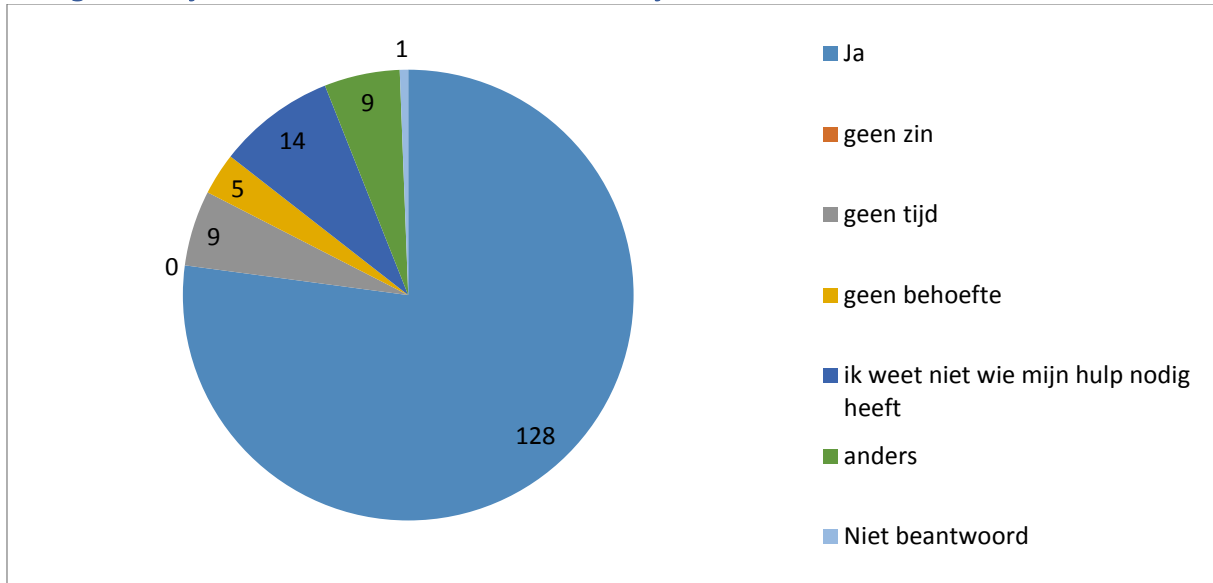
Toelichting Ja:

Kleine klusjes **52** | Tuinhulp **14** | Vakantieoppas **14** | Kinderoppas **11** | Vervoer **10** | Huisdieren opvangen **9** | Toen ik mijn heup had gebroken, helpen waar nodig **8** | Planten water geven **7** | Voor de buurvrouw zorgen **5** | Iets lenen **4** | Boodschappen **3** | Praatje **3** | Internet **2** | Advies **1** | Vast wel iets **1** | Vervoer **1** | In het verleden wel **1** | Sociale contacten **1** | Problemen in huis **1**.

Toelichting Nee, anders:

Vraag ze zo min mogelijk, niet nodig geweest **2** | Bij de buurt hoeft je niet aan te kloppen allemaal jongelui die volgens mij bang zijn dat ze van alles moeten doen/Nog niet nodig geweest **5** | Woon hier net **2** | kan nog alles zelf **1**.

Vraag 3: Doe je wel eens iets voor een ander in je buurt?



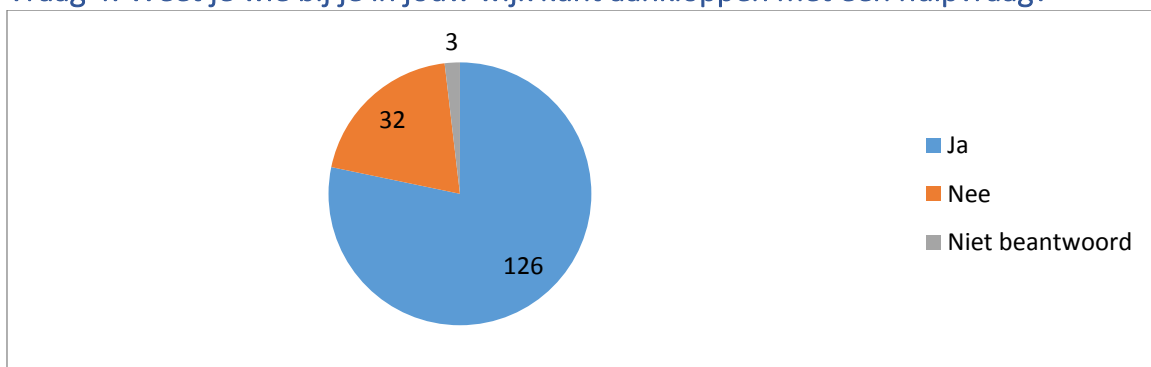
Toelichting Ja:

Kleine klussen **27** | Klarstaan waar mogelijk **20** | Oppassen kinderen **15** | Tuinhulp **14** | Vervoer **12** | Huisdieren verzorgen **12** | Sociale contacten **9** | Booschappen **9** | Vakantieoppas **8** | Planten water geven **7** | Eten maken voor buurtbewoners **2** | Organiseren buurtuitje/feest **2** | Dingen lenen **2** | Is nog niet voor gekomen dat ik hulp heb gevraagd/vuilnis buiten zetten **1** | Wij hebben een sleutel **1** | Kan goed luisteren **1** | Vrijwilligerswerk **1** | Woordvoerster naar de gemeente **1** | Samen sporten **1** | Buurtkinderen helpen met acties **1** | Eigen netwerk **1** | Bestuurslid van Het Palet, mensen weten mij te vinden **1** | Sneeuwruimen **1** | Veel **1**.

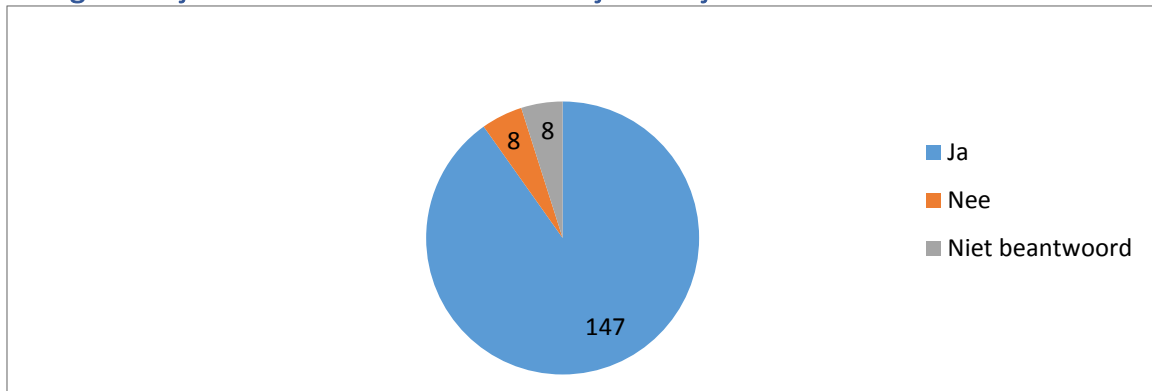
Toelichting Anders:

Wonen hier net **2** | Als het binnen mijn mogelijkheden ligt is het geen probleem **1** | Contact wordt wel minder in de buurt (veel buitenlanders) **1** | Ben bestuurder voor vve **1** | Ben zelf hulpbehoevend **1** | Kan niet wegens ziekte **1** | Wil wel maar kan niet meer vanwege leeftijd **1** | Wordt niet gevraagd **1**.

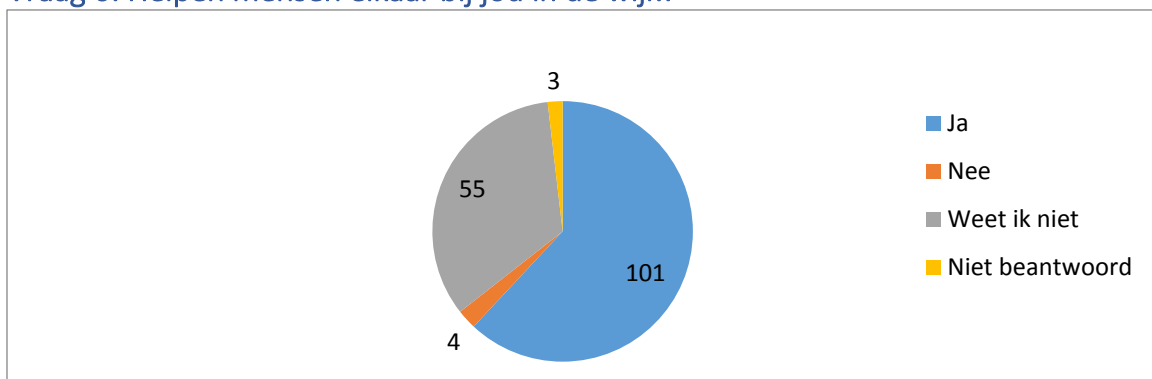
Vraag 4: Weet je wie bij je in jouw wijk kunt aankloppen met een hulpvraag?



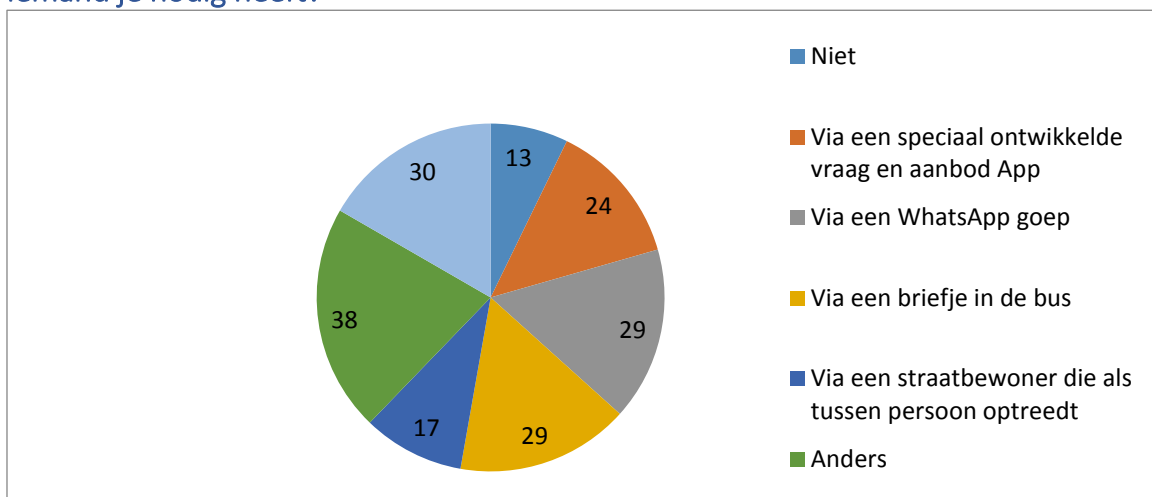
Vraag 5: Wil je iets voor een ander doen in jouw wijk?



Vraag 6: Helpen mensen elkaar bij jou in de wijk?



Vraag 7: Als mensen elkaar (nog) niet helpen in je wijk, hoe zou je willen weten dat iemand je nodig heeft?

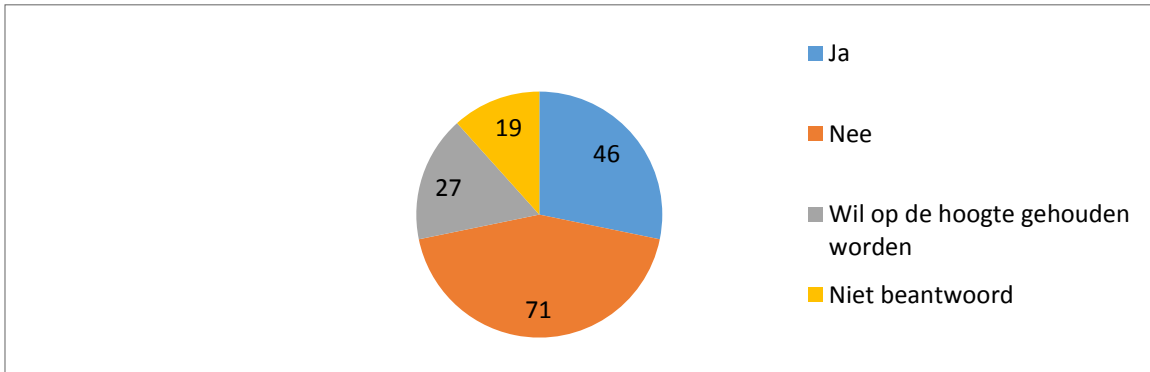


Toelichting **Anders**:

Gewoon vragen **12** | Aanbellen bij elkaar **8** | Face to face contact **2** | Weet ik niet **2** | Bellen **1** | Door de goede band weten we wie er hulp nodig heeft **1** | Via de buurtvereniging **1** | Mensen kennen elkaar al **1** | Geen idee **1** | In de krant **1** | Professionele hulp blijft nodig. Ik wil niet van een buurt afhankelijk zijn, te 'close' kan ook weer voor problemen zorgen **1** |

Ik hou het bij de buurvrouw **1** | Er is goed contact, vragen komen vanzelf **1** | Maakt niet uit **1** | Alle opgegeven mogelijkheden **1** | Er zou een wijkgebouw moeten zijn voor deze vragen **1** | Nog niet aan toe **1**.

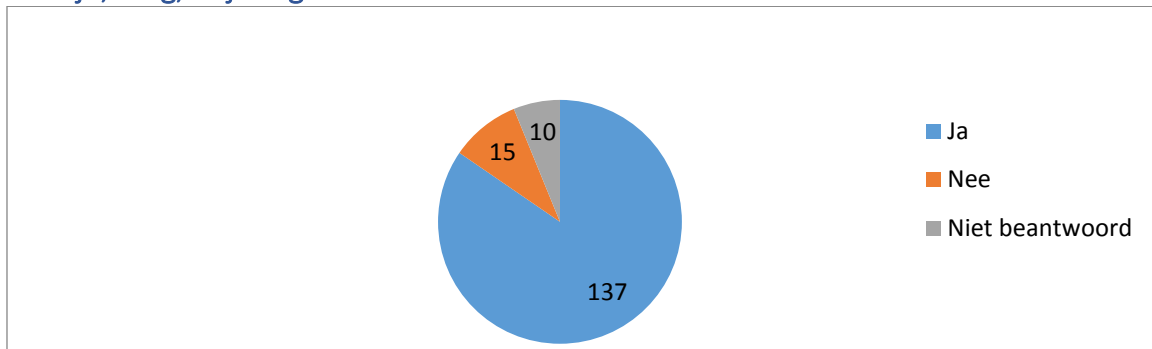
Vraag 8: Ben je bereid mee te denken over hoe mensen elkaar in je wijk weten te vinden?



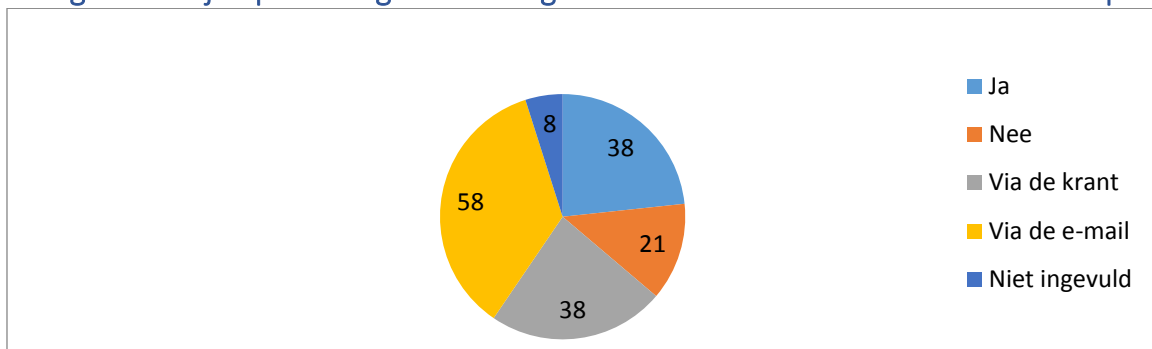
Vraag 9: Weet je waar je met onderstaande vragen terecht kunt bij de gemeente?

- Mantelzorg (informatie en ondersteuning)**
 Geen idee **47** | Gemeente **44** | Mikado **21** | WMO **8** | Internet **7** | Huisarts **4** | Weet de weg **2** | Sociaal Wijk Team **2** | Eigen netwerk **2** | Zorgcentrum **2** | Baukje **1** | STMG **1** | MEE **1**.
- Info over leuke activiteiten**
 Duivenpost **46** | Internet **30** | Gemeente **20** | Geen idee **18** | Facebook **8** | Krant **7** | Mikado **7** | Centrum **5** | Ontdekken we zelf **3** | Ogtent **2** | Eigen netwerk **2** | Mond tot Mond reclame **1** | In de Liemers **1** | Baukje **1** | Weet de weg **1** | Flyers **1** | Ga naar Arnhem **1** | Scouting **1** | Vrienden **1** | Het Palet **1** | Wijkraad **1** | Activiteiten kalender **1**.
- Zorgvraag over bv dementie of woningaanpassing**
 Gemeente **66** | Geen idee **16** | Internet **11** | WMO **10** | Zorgaanbieder **7** | Huisarts **7** | Mikado **6** | Woningstichting **5** | Guus Ketelaar **3** | Casemanager dementie **3** | Eigen netwerk **2** | Zorginstelling **1** | Weet de weg **1** | Sociaal Wijk Team **1** | Geen behoefte aan **1**.
- Met buurtbewoners een activiteit wilt ontwikkelen**
 Gemeente **31** | Geen idee **23** | Buurtvereniging /wijkraad **11** | Met burens overleggen **11** | Mikado **8** | Internet **8** | We weten hoe we dit moeten doen **4** | Lost zich wel op **3** | Weet de weg **2** | Door zelf te organiseren **2** | Adviesbureau **1** | Overal **1** | Hulpverleners **1**.

Vraag 10: Vind je het handig als er een plek is waar je met al je vragen terecht kunt over welzijn, zorg, vrijwilligerswerk en activiteiten?



Vraag 11: Wil je op de hoogte worden gehouden van de resultaten van deze enquête?



Conclusie

Vragen over het welzijn in de buurt

Ruim 25% van de bewoners van de 647 geselecteerde huizen hebben het enquêteformulier ingevuld. Deze bewoners zijn op een enkeling na allemaal tevreden over hun woonomgeving.

Maar liefst 75% van de geënquêteerde bewoners heeft weleens voor hulp aangeklopt bij de burens. Hetzelfde percentage biedt ook zelf hulp aan. Buren weten elkaar dus goed te vinden, met de kanttekening dat dit echter wel beperkt blijft tot de direct omliggende woningen en niet geldt voor de burens verderop in de straat.

De buurten in Groessen vormen hierop een uitzondering; hier is men eerder bereid hulp "dorps breed" aan te bieden.

Op de vraag of mensen elkaar in de buurt helpen geeft 60% van de bewoners aan dat dat het geval is. De bereidwilligheid ligt echter veel hoger; maar liefst 90% is bereid een helpende hand te bieden bij een hulpvraag in de buurt. Over hoe de hulpvraag dan bekend zou moeten worden, zijn de meningen verdeeld.

De interesse voor het Basisnetwerk

Ruim 28% van de geënquêteerden is bereid mee te denken over hoe men elkaar in de buurt/straat beter kan vinden. Dit betekent dat 46 personen signalen willen delen in de vorm van een Buurt Adviesraad. Een deel van deze personen is ook geïnteresseerd plaats te nemen in het Basisnetwerk.

De behoefte aan een centraal informatiepunt (Dienstencentrum)

Bij de vraag of de bewoners weten waar ze terecht kunnen met vragen over mantelzorg, sociale activiteiten, zorgvragen of buurtactiviteiten, waren de antwoorden zeer divers. Over het algemeen komen de meeste vragen bij de gemeente Duiven binnen. Verontrustend is het hoge aantal “geen idee” invullers. Mikado scoort onder de genoemde organisaties het hoogst. De enquête maakt ook duidelijk dat er behoefte bestaat aan één centrale toegang voor welzijn: het Dienstencentrum. De Duivenpost/krant en internet bewijzen hun dienst als het gaat om informatie over activiteiten.

De volgende stap

- Alle hulpvragen die zijn vermeld op de enquêteformulieren zullen, daar waar de adressen bij ons bekend zijn, worden beantwoord. Heeft u een hulpvraag gesteld en uw adres daarbij niet achtergelaten, dan vragen wij u vriendelijk alsnog contact met ons op te nemen.
- De bewoners die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in het deelnemen aan een Buurt Adviesraad of aan het Basisnetwerk zullen worden benaderd. Heeft u uw adres niet op het formulier achtergelaten, dan hopen wij dat u zich alsnog bij ons bekend maakt.
- In mei 2017 zal “Borrelpraat in de Straat” een vervolg krijgen in buurten die nog niet door ons zijn bezocht.

Dankwoord

Wij willen alle bewoners die meegewerkt hebben aan dit onderzoek hartelijk danken voor hun betrokkenheid en openheid. De hoge opkomst heeft geleid tot een waardevolle bron van informatie die inzicht heeft gegeven op essentiële vragen binnen de gemeente Duiven.

Naast de medewerkers van Mikado bestond het Borrelpraatteam uit afgevaardigden van de gemeente Duiven, STMR en RIBW en geïnteresseerde inwoners. Voor hen een woord van dank voor de inzet en het enthousiasme.

Duiven, 10 november 2016
Mikado Welzijn