

Samen investeren in de toekomst

Jaarverslag 2024
Gemeente Duiven



Santé Partners

Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort

Jaarverslag 2024

Gemeente Duiven

Beste relatie,

U ontvangt hierbij het inhoudelijke jaarverslag over 2024.

Dit is het tweede verslag dat we inrichten op het format van de 5 beleidsontwikkelingslijnen van het sociaal domein in de gemeente Duiven. Daarmee maken we inzichtelijk welk aandeel we leveren op het beleid van de gemeente.

Het verslag hebben we niet geschreven vanuit de overtuiging dat we daarmee alles in beeld brengen over 2024. In tegendeel, het meeste ontbreekt. We proberen inzichtelijk te maken **waar onze successen zitten, welke zorgen we tegenkomen van inwoners en welke methoden we inzetten om hen daarbij te ondersteunen**. We nodigen u uit om daarover met ons in gesprek te gaan.

Een reden om u een gecompriemd overzicht te geven van onze inzet en resultaten is ook dat we niet meer denken in producten of diensten. **We volgen de ondersteuningsvraag van de inwoner**. Die verandert. Deels door de omstandigheden in de wereld, zoals de polarisatie. Deels door beleid, het oplossen van de GGZ wachtlijsten door herstelgesprekken in het sociaal domein.

We zijn tevreden met wat we bereikt hebben, voor en samen met inwoners. Daarmee hebben we een investering gedaan op de toekomst.

Met vriendelijke groet,

Johan Huttinga
Gebiedsmanager Liemers Santé Partners

Inleiding

De wereld verandert in een snel tempo. Zekerheden worden minder, middelen worden minder en juist de hulpvragen van inwoners nemen toe. Dat vraagt veel van de samenleving. Dat vraagt voor ons een andere kijk op dingen. Het vraagt visie en daadkracht. Keuzes durven maken. Maar ook kijken naar de lange termijn, want wat wij doen, zie je niet altijd meteen. Het is een investering voor de toekomst. Een langdurig proces dat leidt naar een duurzame maatschappelijke verandering. We zien ook dat dit tijd nodig heeft. In 2024 zagen we een aantal ontwikkelingen.

Meedoen wordt moeilijker

Meedoen in de samenleving wordt steeds uitdagender voor vele mensen. De bestaanszekerheid wordt minder. We zien meer problematiek, vaak ook op meerdere levensgebieden. Maar ook op het gebied van veiligheid zien wij uitdagingen. De inwoner met de hulpvraag wordt dwingender.

Zware problematiek komt naar het voorliggend veld

Verschillende domeinen kijken nu naar het voorliggend veld. Deels is dat gewild; zoals we dat doen bij de herstelgesprekken voor inwoners met GGZ problematiek. Maar soms ook onverwacht, doordat andere organisaties hun diensten stoppen en naar ons verwijzen. De kracht van preventief werk wordt steeds groter en belangrijker. Daarbij is ook veiligheid een groot aandachtspunt. We zien een toename in uitdagend gedrag binnen onze doelgroepen. Al in 2023 zijn we gestart met gedragsregels en kijken we naar de veiligheid van onze inwoners, maar ook van onze collega's.

Dat kunnen we alleen samen

We moeten het meer en meer samen doen met andere (lokale) organisaties en partijen. Gebruik maken van elkaars expertise. Daarbij zien we ook een grote kracht in de verbinding tussen het sociaal domein en de zorg. Het sociaal domein kan er voor zorgen dat er (op termijn) minder van de zorg gevraagd kan worden.

Sociaal werk in ontwikkeling: investeren in de toekomst

Dit alles vraagt veel van ons. We zijn ons bewust van onze (steeds groter wordende) rol in de samenleving. We zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid. We zijn ook bewust van het feit dat er keuzes gemaakt moeten worden. Hoe kunnen wij onze inwoners zo goed mogelijk bedienen met de middelen die we hebben? Het is van cruciaal belang om nu te investeren in de toekomst.

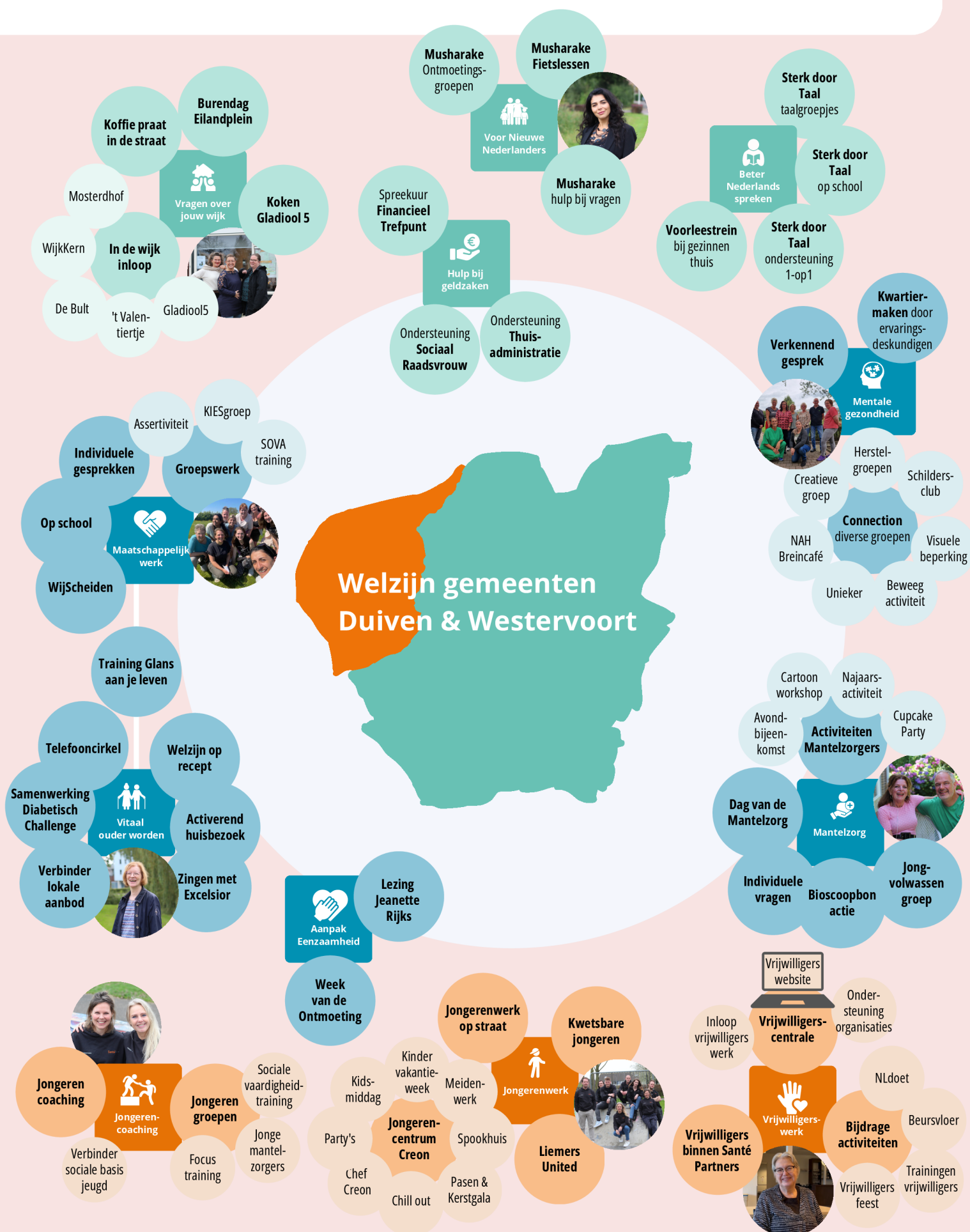
De maatschappelijke opgave is groter dan ooit. Daarin hebben we elkaar nodig. Alleen samen kunnen we de samenleving in de gemeente Duiven toekomstbestendig maken.

Met trots presenteren we ons jaarverslag van 2024, waarin we de ontwikkelingen en resultaten op hoofdlijnen presenteren en je meenemen in een aantal mooie verhalen van onze inwoners.

Er is echter veel meer te vertellen, dus neem ook een kijkje op onze website:

www.santepartners.nl/welzijnduivenwestervoort

Jaarbeeld activiteiten 2024



Samen sterk

Wij werken vanuit de 5 themalijnen Samen Sterk



Dagelijkse basis
op orde



Gezond & veilig
opgroeien



Integratie &
vluchtelingen

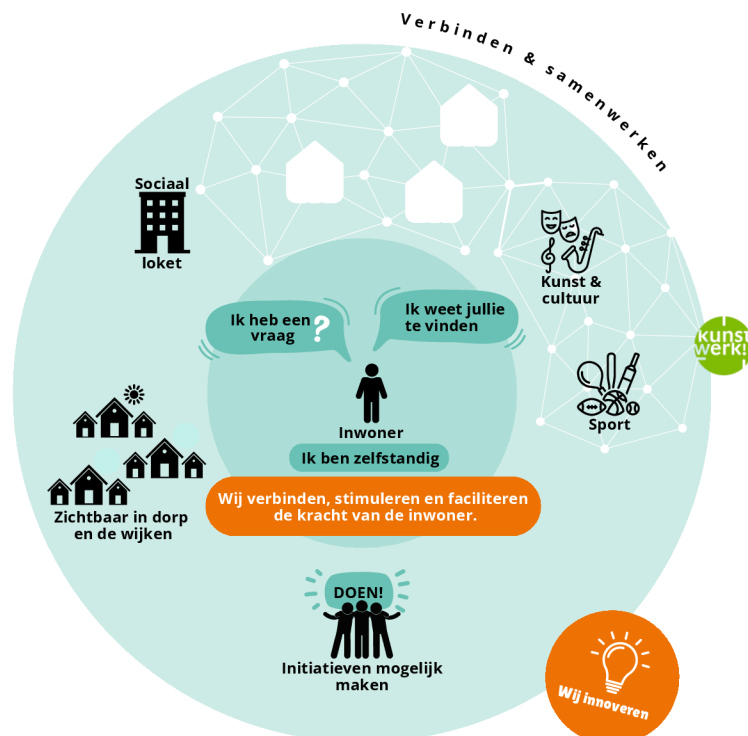


Beschermd
thuis



Vitaal
deelnemen

en de speerpunten



Werken aan welzijn = NORMAAL

Positieve gezondheid

De dagelijkse basis op orde

Iedereen verdient bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid moet voor iedereen vanzelfsprekend zijn. Toch is dit niet altijd zo geregeld. Het wordt steeds moeilijker om mee te doen in de samenleving. Regelgeving wordt complexer en 'elkaar helpen' is niet meer vanzelfsprekend. We willen problemen voorkomen voordat ze groter worden. Iedereen verdient huisvesting, inkomen en een zinnige dagbesteding. We zorgen er samen voor dat we inwoners voor de toekomst sterker maken. Het afgelopen jaar hebben we veel inwoners kunnen helpen bij het Financieel Trefpunt en met onze sociaal raadsvrouw met financiële zaken. We zien dat de praktijk en de formele wereld tegenstrijdig worden. De praktijk is dat inwoners in conflict komen met beleid en organisaties. Hierbij is meer dan 50% gevolg van een echtscheiding. Vanuit maatschappelijk werk hebben we een lijst van 'Tips voor jouw welzijn' ontwikkeld, zodat men op elk moment (preventief) hiermee aan de slag kan gaan. Voor 2025 zijn we voornemens om meer preventief te werken.

Cijfers 2024

Financieel Trefpunt

**331 aanvragen
opgepakt**

Sociaal Raadsliden

**200 aanvragen
opgepakt**

Algemeen Maatschappelijk werk

**271 trajecten maatschappelijk werk
241 verwijzingen vanuit de huisartsen
via VIPLive (D&W)**

Thuisadministratie

**32 aanvragen opgepakt met
22 vrijwilligers**

WijScheiden

24 trajecten WijScheiden



De dagelijkse basis op orde

Maatschappelijk werk

Algemeen maatschappelijk werk verbindt zowel materiële als psychosociale ondersteuning aan de inwoner. We bieden zowel individuele hulpverlening als collectieve ondersteuning aan inwoners. In 2024 heeft het maatschappelijk werk de volgende groepen georganiseerd: 'Glans aan je leven' voor ouderen en een training 'Assertiviteit'.

Op het gebied van 'de dagelijkse basis op orde' pakt het maatschappelijk werk concrete vragen op in afstemming en samenwerking met team welzijn, team jongerenwerk, sociaal raadslieden, het financieel trefpunt en thuisadministratie. Het maatschappelijk werk heeft kennis van de sociale kaart en heeft korte lijnen met netwerkpartners.

Het maatschappelijk werk wordt geconfronteerd met toenemende complexiteit van de casuïstiek. Bijvoorbeeld statushouders, inwoners met echtscheidingsproblematiek, oudere inwoners met complexe zorgvragen, inwoners met psychische problematiek en huiselijk geweld. Om de inwoners adequaat te kunnen ondersteunen bij hun soms ingewikkelde hulpvragen, werkt de maatschappelijk werker nauw samen met eerder genoemde netwerkpartners. *(Zie ook maatschappelijk werk op school).*

Financieel Trefpunt & Thuisadministratie

Voor mensen die moeite hebben met het complexe systeem van regelgeving en/of moeite hebben met de Nederlandse taal is er het Financieel Trefpunt.

Samen met enthousiaste vrijwilligers, tolken en sociaal raadslieden worden inwoners o.a. ondersteund in: huisvestingsvragen, belastingaangifte, aanvraag voedselbank/kledingbank, kwijtscheldingen, aanvraag toeslagen en minimaregelingen.

Voor inwoners die tijdelijk meer hulp nodig hebben voor bij hun financiële administratie is er de Thuisadministratie. Vrijwilligers bezoeken inwoners thuis en zorgen voor inzicht en zelfredzaamheid.

Opvallend in 2024 was dat veruit de meeste aanmeldingen interne doorverwijzingen zijn geweest. In 2025 willen we onderzoeken hoe we deze dienst toegankelijker kunnen maken voor netwerkpartners.

Sociaal Raadsliedenwerk

Sociaal raadslieden richten zich vooral op inwoners die zich in deze complexe samenleving moeilijk staande weten te houden.

Opvallend is dat de meervoudige problematiek van onze inwoners toeneemt. In de praktijk blijkt dat hulpverleners zich, vanwege de complexiteit ervan, vaak geen raad weten met vragen op financieel juridisch gebied, terwijl deze vragen er in het overgrote deel van de hulpverleningstrajecten wel zijn. Door hun specialistische sociaal en juridische kennis en ervaring kunnen de sociaal raadslieden deze vragen snel oplossen of klanten doorverwijzen naar de juiste instanties.

Het SRW is onderdeel van het Financieel Trefpunt en ondersteunt de vrijwilligers. De vrijwilligers spelen een belangrijke ondersteunende rol in het bovenstaande.

Het SRW heeft een onafhankelijke positie. We zien dat er een toenemende vraag is naar het SRW. De inwoners en samenwerkingspartners weten ons goed te vinden. Hierdoor zijn we genooddaakt keuzes te maken in de ondersteuning die wij kunnen bieden.

WijScheiden

Vanuit WijScheiden gaat er een belangrijke preventieve werking uit voor het welzijn van alle gescheiden inwoners en hun kinderen. WijScheiden biedt niet alleen praktische steun in de beginfase, maar mag een klankbord zijn voor ouders en steun bieden aan kinderen, ook in andere fases van de scheiding.

Uit onderzoek (2015-2020) blijkt dat van alle jeugdbeschermingsmaatregelen, 90% van de jongeren gescheiden ouders had. Van alle jeugdreclasseringsmaatregelen had 50% van de kinderen gescheiden ouders. In een vroeg stadium ondersteuning bieden voorkomt grotere problemen en kosten.

Gezond & veilig opgroeien

Samen fijn (op)groeien

Opgroeien is een uitdaging. Ook voor jonge mensen is de wereld enorm veranderd. We zien nog steeds de effecten van de coronatijd en de onveiligheid door bijvoorbeeld sociale media. Het maatschappelijk werk en jongerenwerk wordt ingezet bij een levensfase waarin 'grenzen stellen' en 'goede relaties aangaan' spelen. In de samenleving worden jongeren hierin losgelaten, terwijl zij juist duidelijkheid en begeleiding nodig hebben. Dat is investeren in de toekomst! Op verschillende manieren ondersteunen wij hen hierin. Het Jongerenwerk in Duiven biedt bijvoorbeeld voor veel kinderen een belangrijke plek om elkaar te ontmoeten en samen leuke dingen te doen. Daarnaast zijn er onze jongerencoaches en maatschappelijk werkers die individueel en collectief aan de slag gaan. De inzet van deze professionals draagt aanzienlijk bij aan het minderen van de zorgkosten op langere termijn. Met de Voorleestrein doen we meer dan alleen voorlezen. Het is een middel om de omgeving van kinderen taalrijker te maken, maar ook om problemen in het gezin vroegtijdig te signaleren.

Cijfers 2024

Maatschappelijk werk op school

130 casussen opgepakt

35 kinderen in groepstrainingen (D&W)

Voorleestrein

23 voorleestrajecten afgerond

14 lopende trajecten

26 vrijwilligers (D&W)

Jongerencoaching

50 jongeren begeleid

Jongerenwerk

45 vaste deelnemers & 52 flexibele

deelnemers groepen kwetsbare jongeren

"De bordspelavond geeft mij iets om naar uit te kijken."

Jongerenwerk

Jongeren-coaching

"Door te praten over ervaringen ben ik weer een stukje terug in mijn eigen kracht."

Maatschap-
pelijk werk
op school

Voorleestrein

"Vooral nog is er meer rust in huis en zit hij lekkerder in zijn vel."



**Gezond & veilig
opgroeien**

Kinderen, jongeren & gezinnen ondersteunen bij het gezond opgroeien in een veilig leefmilieu.

"Mijn zoon heeft dyslexie en kan door hulp van de vrijwilliger nu beter meekomen op school."

Gezond & veilig opgroeien

Maatschappelijk werk op school

Het maatschappelijk werk is aanwezig op alle basisscholen en middelbare scholen. We zijn op scholen aanwezig om de problemen van gezinnen vroegtijdig te signaleren en op te pakken. Waar nodig, verbinden wij ze met andere partijen in het sociaal domein.

Ons uitgangspunt is dat ouders de regie weer nemen en daarbij de behoefte van het kind/de jongere goed kunnen begeleiden.

Naast het bieden van individuele trajecten, bieden we ook groepswork. In 2024 hebben we de volgende groepen georganiseerd: training Sociale vaardigheden voor kinderen en de KIESgroep voor kinderen van gescheiden ouders

Voorleestrein

De Voorleestrein is er voor alle kinderen, ongeacht of ze regulier onderwijs hebben of speciaal onderwijs.

Wij komen achter de deur en zijn hierdoor vaak de brug naar inzet van samenwerkingspartners. Daarnaast hebben wij waar nodig collega's van voorliggende voorzieningen geconsulteerd of ingezet.

Het afgelopen jaar zagen wij een toename van problemen binnen gezinnen: opvoedproblematiek, een tekort aan taalontwikkeling, schulden en veel scheidingen of relatieproblematieken. Gezinnen komen daardoor onder druk te staan.

De kinderen worden voorgelezen, maar vooral ook ouders worden hiermee bereikt. Ouders worden enthousiast om met taal bezig te gaan.

Filmpje
Jongerenwerk
Duive te gek!



Jongerenwerk

Jongerenwerk is veelvuldig op straat en op scholen te vinden. Zo is er laagdrempelig contact met verschillende groepen jongeren. Mede hierdoor neemt de overlast in de wijken af en weten jongeren en buurtbewoners het jongerenwerk goed te vinden. Een vertrouwd en bekend figuur op straat voor jongeren, netwerkpartners en inwoners.

In de wijken pikken wij signalen op. Jongerenwerk verwijst door naar collega's of netwerkpartners. Zo kan er in een vroeg stadium passende ondersteuning geboden worden. We gaan de-escalerend te werk en proberen de gemoederen samen met boa en politie te bedaren. We zijn actief betrokken op scholen, verenigingen en op straat. Wederzijds respect is daarbij heel belangrijk. We zien diverse uitdagingen waar de jongeren tegenaan lopen, zoals gedragsproblematieken, complexe thuissituaties, normen, waarden en verveling. Daarnaast zien we dat jongeren een grote behoefte hebben aan hangplekken, bijv. een jongerencentrum in Duiven. Onze aanpak heeft mede geleid dat de overlastmeldingen zijn gedaald.

De Try-aut groep hebben we, in samenwerking met de jongeren, ontwikkeld om positief in te zetten op laagdrempeligheid. Bij de bordspel- en chillavond nemen de jongeren vaker zelf het initiatief om activiteiten te organiseren. Extra inzet op het tegengaan van eenzaamheid. We zien een enorme toename van deelnemers bij de bordspel- en chill-avond die elkaar ook buiten de activiteit weten te vinden. Tevens is de zelfstandigheid vergroot van de deelnemers door zelf de activiteit te bepalen en wanneer er conflicten dreigen deze zelf op te lossen.

Jongerencoaching

Jongerencoaching wordt gekenmerkt door een persoonlijke, oplossingsgerichte aanpak gericht op individuele groei. Jongeren voelen zich vrij om hun zorgen te delen. Bovendien is de jongerencoach leeftijdsdeskundig en heeft expertise in de trends en ontwikkelingen die relevant zijn voor jongeren.

Thema's die spelen zijn negatieve gedachten, somberheid, schoolstress, eenzaamheid, gevoel van anders-zijn, laag zelfbeeld, automutilatie, omgang met de uitdagingen van een diagnose (ADHD/ASS), gendervraagstukken, pesten, omgang met boosheid/agressie, structuur en ritme creëren.

De jongerencoach werkt nauw samen met het Candea College, de POH (jeugd) en de gemeente. De jongerencoach is onderdeel van het team jongerenwerk, wat er voor zorgt dat jongeren eventueel ook bij een groep aan kunnen sluiten die vanuit het jongerenwerk wordt begeleid, waardoor hun sociale contacten en vaardigheden worden verstevigd.

De gemeente Duiven zet in op preventie en vroegtijdige interventie om jongeren tijdig de juiste begeleiding te bieden. Hierdoor leren zij beter omgaan met hun problemen. Dit heeft een positieve impact op zowel de jongeren en hun gezin als de samenleving. Tegelijkertijd helpt deze aanpak om de zorgkosten te verlagen.

(kook)moeder Marieke:
“De kinderen geven de
boa's nu een dikke knuffel.”



Ineke, Angela & Marieke

Bekijk het filmpje



Gladiool 5

Het verhaal van een bezorgde moeder

Marieke is buurtbewoner van de bloemenbuurt. Zelf woont ze in een koophuis, maar in de buurt zijn veel sociale huurwoningen. Ze zag veel zorgelijke dingen gebeuren, vooral onder de (jonge) kinderen in de buurt. Ze besepte zich dat haar eigen zoon hier gevoelig voor zou zijn. Dat maakte dat ze actie ondernam. Ze heeft een grote rol gespeeld in het leefbaarder maken van de bloemenbuurt. En dat blijft ze doen. Lees haar verhaal.

Van zorgen naar actie

"We maakten ons erg veel zorgen over de buurt. We hebben toen, als buurtbewoners, een aantal brieven naar de gemeente gestuurd. Er gebeurden dingen die niet prettig waren in de buurt. Toen kregen we daar helaas geen gehoor op. Later kwam ik Angela (opbouwwerker) tegen, zij heeft het besproken met de wijkagent. Het balletje ging rollen: er kwam een huis vrij en het project werd gestart!

Gladiool 5 ging open!

Eerst kwamen ze praten om te kijken wat er leefde in de buurt. Het huis werd opengesteld en mensen waren welkom met hun vragen en uitdagingen. Dat was heel fijn! We kwamen tot de conclusie dat er ook wat voor jongeren moest gebeuren. Er speelde veel onder jongeren en dat was een grote uitdaging voor de buurt.

We gingen koken met en voor de kinderen

Samen zijn we gestart met het kookproject. Koken samen met de kinderen in de buurt (van de basisschool leeftijd). Die probeerden we bij elkaar te krijgen. Want, zoals bij veel gezinnen in Nederland, wordt er snel gegeten voor een televisie en met een mobieltje in de hand, dat soort dingen.

Daarnaast werd er in de buurt vaak over elkaar gepraat en niet met elkaar. En dat waren dingen waarvan we dachten: Goh, kunnen we daar niet wat mee? Plus de één heeft het breder dan de ander. Een gezonde maaltijd was altijd welkom. Dat waren mooie punten die we konden pakken om dit project hier samen met Patrick en Angela te starten. Ook moeder Francisca sloot aan en samen zijn we gaan koken.

Het levert zoveel op!

De echte grote winst is nu. Zoals je ook in het filmpje kunt zien, we zitten nu met elkaar aan tafel. We zien geen mobieltjes en we praten met elkaar.

De boa's durfden hier eerder de straat niet meer in en de politieagenten stonden van een afstandje te kijken. Ook zij zijn nu gewoon welkom! Dat was ook heel mooi te zien bij de opening van de ontmoetingstuin. De boa's kwamen eraan en de kinderen vlogen heel enthousiast op ze af en gaven ze een dikke knuffel.

Dus dat zijn allemaal pluspunten die dit huis heeft gebracht. Tuurlijk, er zijn nog kleine dingetjes waar we ons nog wel zorgen over maken, maar daar hebben we de tijd voor. En gelukkig gaan jullie (Santé Partners) niet weg uit de straat."

**"De Bloemenbuurt
'fleurt letterlijk op'.
Ik zie veel meer
lachende gezichten."**

Opbouwwerker Angela



**"Op vrijdag is het
een grote chaos!
Maar wel een hele
gezellige."**

Jongerenwerker Patrick



Integratie & vluchtelingen

Alles draait om meedoen

Iedereen doet mee, ook als je een statushouder bent. Het is niet makkelijk om in te burgeren. Taal is de kruiwagen waarop participatie en maatschappelijke kennis gebaseerd is. Iemand die de taal niet spreekt, heeft geen overzicht in de complexiteit van deze samenleving. Niet alleen de taal is een groot obstakel, maar juist ook de praktische zaken. Hoe werkt de Nederlandse samenleving? Wat zijn gewoontes? Wat moet ik allemaal regelen? Hoe kan ik anderen ontmoeten? Wat kan ik betekenen voor de Nederlandse samenleving? Daarnaast creëren we veiligheid. Als er veiligheid is, vaak bij getraumatiseerde inwoners, staan mensen open om nieuwe dingen te leren. Dit zijn allemaal zaken die binnen de Musharake groepen besproken en behandeld worden. Nieuwe Nederlanders worden op weg geholpen, ze voelen zich welkom en veilig. Daarnaast ontvangen ze de juiste ondersteuning bij uitdagingen. Door bijvoorbeeld maatschappelijk werk of het Financieel Trefpunt.

Cijfers 2024

Musharake (D&W)

77 deelnemers Musharake activiteiten

900 individuele vragen

100 deelnemers op ontmoetingsavond

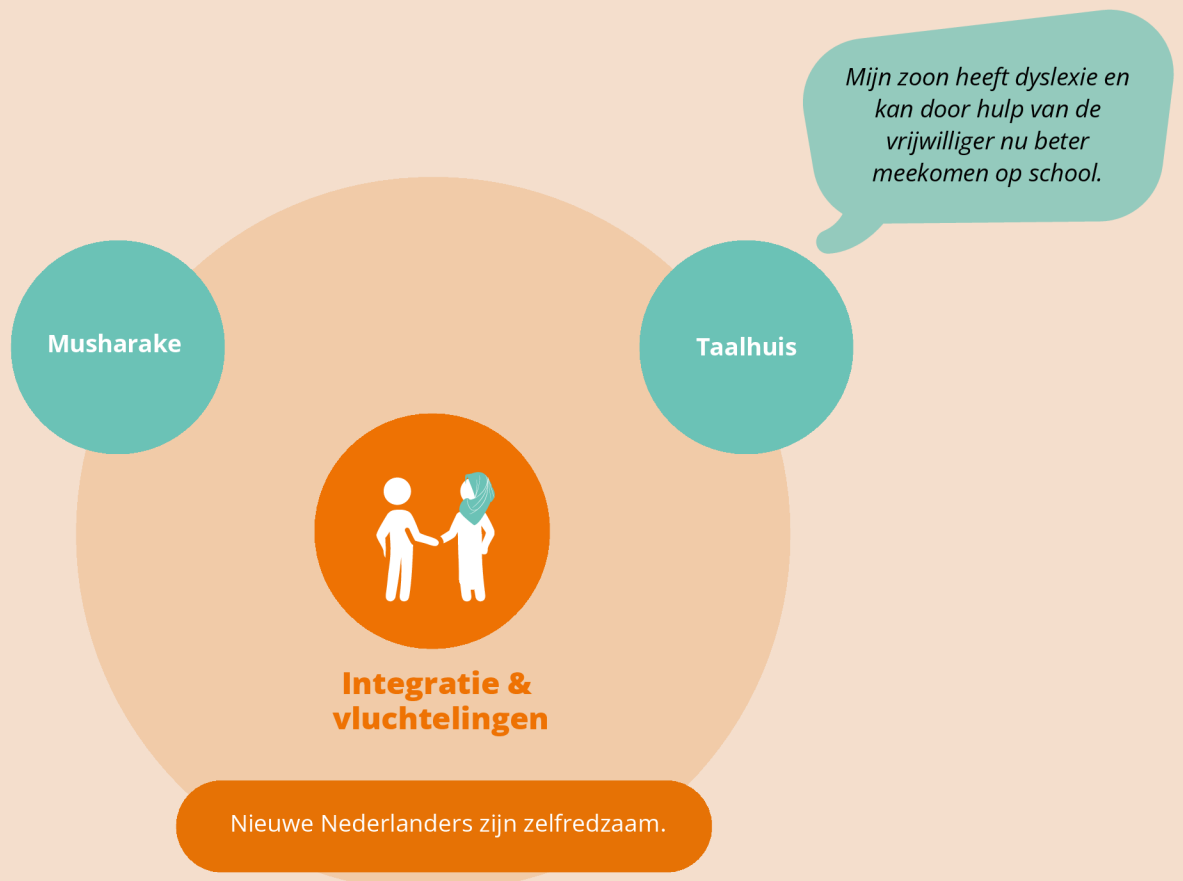
14 vrijwilligers ingezet bij activiteiten

Taalhuis

13 taaldeeltrajecten afgerond

24 lopende trajecten

6 vrijwilligers (D&W)



Integratie & vluchtelingen

Musharake

Binnen Musharaka staat participatie centraal. Door het uitbouwen van de verschillende groepen hebben we breed nieuwkomers gestimuleerd op het gebied van zelfredzaamheid en participatie.

In 2024 kregen we veel meer vragen naar ondersteuning vanuit Musharake. Nieuwkomers wilden dit vooral omdat de wachtlijst van de taalscholing lang was. We hebben meer ruimte gemaakt voor nieuw deelnemers. Daarnaast hebben we nieuwe lijnen met samenwerkingspartners gecreëerd, bijvoorbeeld met NewBees.

We leveren een grote lokale bijdrage aan het ondersteunen van nieuwkomers om hun weg te vinden in de samenleving. We stimuleren initiatieven om elkaar te ontmoeten en te ondersteunen. Onze kennis en ervaring maakt dat veel netwerkpartners ons weten te vinden voor raad en daad. Door ons steeds grotere bereik kunnen we preventief gaan werken.

Sterk door Taal

Wij komen achter de deur, daarmee krijgen we inzicht in de uitdagingen van een gezin. Hierdoor vaak de brug naar inzet van samenwerkingspartners en andere voorzieningen. We zien dat de ouders van kinderen meer in hun kracht komen. Ze krijgen meer grip op de informatie vanuit school en we zien een grotere betrokkenheid. Ze kijken zelf hoe ze kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van hun kind. Ouders gingen zelf ook regelmatig werken aan hun eigen taalontwikkeling. Dit zorgt voor duurzame verandering en betere integratie.

Wij zijn op verschillende plekken te vinden: bij gezinnen thuis en op de basisscholen voor ouders. Daarnaast hebben we (collectief) taalgroepen en (individueel) taalmaatjes. We werken met een groep zeer betrokken taalvrijwilligers. We begeleiden zowel anderstalige Nederlanders en nieuwkomers als laaggeletterde Nederlanders.

Het afgelopen jaar zagen wij een toename van problemen binnen gezinnen: opvoedproblematiek, een tekort aan taalontwikkeling, schulden en veel scheidingen of relatieproblematieken. Gezinnen komen daardoor onder druk te staan. Een basisbeheersing van de taal is hierbij van groot belang.

“Ik ben ook zo trots op de mensen.”

Een inspirerend gesprek met Miriam. Als vrijwilliger leidt zij groepen met nieuwkomers.



Bekijk het filmpje

Santé Partners

Beschermd thuis

Fijne en veilige plek voor elke inwoner

Je veilig voelen is een basisbehoefte van de mens. We zien een stijging van het aantal mensen met verward gedrag of complexe problematiek. Het is belangrijk om hier in een vroeg stadium ondersteuning aan te geven. Het 'verkenkend gesprek' is hier een mooi voorbeeld van. Vanuit Santé Partners voeren collega's van het maatschappelijk werk en van sociaal werk mentale gezondheid (Connection) deze gesprekken.

Daarnaast zijn de Connectiongroepen een veilige plek om te herstellen. Mensen met een psychische kwetsbaarheid kunnen zo, op hun eigen manier, meedoen met de samenleving. Preventie wordt gecreëerd door het bouwen van een stevige wijk waarin mensen elkaar begrijpen en de meer kwetsbare inwoner ondersteund wordt.

Opbouwwerk heeft een sterke signalerende en verbindende rol: de inwoners uit de wijken met en zonder kwetsbaarheden. Ze gaan uit van ieders talenten en de eigen kracht en ondersteunen of verwijzen door. Op deze manier stimuleren we een basis van begrip en leefbaarheid in de wijken en vergroot dit de kans op vitaal deelnemen.

Cijfers 2024

Mentale Gezondheid (kwartiermaken)

9 ervaringswerkers en 6 vrijwilligers (D&W)

140 structurele deelnemers Connection

60 nieuwe aanvragen opgepakt (D&W)

Opbouwwerk

Actief voor 10.000 inwoners

644 inwoners bij activiteiten & inlopen

Tussen 40-80 contactmomenten/werkdag

met inwoners & netwerkpartners per (D&W)

Ruim 4.000 actieve signaleren (D&W)

Voor mij betekent Connection in verbinding zijn met anderen. Er even "tussenuit" zijn. Rust in het hoofd, vrij van gedachten. Creatief bezig zijn met steun aan elkaar.

Mentale
gezondheid

Het kwartiermaken betekent voor mij het voorbereiden en vergemakkelijken van de wegen voor de medemens met een kwetsbaarheid. Vanuit mijn eigen ervaring en daarbij positieve energie als input.

Doordat het netwerk in de wijk is vergroot is de overlast minder geworden.

Opbouwwerk



**Beschermd
thuis**

Mensen met psychische of sociaal-maatschappelijke problemen nemen volwaardig deel aan de samenleving.

Beschermdd thuis

Kwartiermaken in mentale gezondheid

Het doel van de methode kwartiermaken is succesvolle integratie in de samenleving van mensen die op basis van kwetsbaarheid of een beperking met mechanismen van uitsluiting kampen. Onze doelgroep is volwassenen vanaf 18 jaar met een mentale kwetsbaarheid.

Het kwartiermaken in de gemeenten Duiven en Westervoort biedt inwoners een laagdrempelige 'eigen' veilige plek waarbij we een breed scala vaste activiteiten en educatie bieden. Daarnaast bieden wij activiteiten voor inwoners en netwerkpartners gericht op voorlichting, stigmatisering en duurzame samenwerking. De activiteiten zijn gericht op herstel van het welzijn van de (psychisch) kwetsbare inwoner en ruimte voor 'anders zijn'. Die eigen veilige plek is in de vorm van een herstel community met de naam Connection. Connection biedt deelnemers mogelijkheden om zelf een keuze te maken uit het aanbod. Het aanbod is vraaggericht.

Deelnemers voelen zich gezien en gehoord in een veilige omgeving. Zij vinden het prettig een eigen plek te hebben en met name de (h)erkenning en de verbinding met gelijkgestemden. Deelnemers geven aan dat hun kwaliteit van leven is verbeterd door deelname aan Connection. Deelnemers geven aan dat zij zich veilig voelen binnen de groepen en dat er vriendschappen ontstaan buiten de groepen om. Deelnemers geven aan dat zij uit kijken naar de bijeenkomsten en/of de individuele gesprekken met het maatje of de kwartiermakers. Deelnemers geven aan minder angst en minder eenzaamheid te ervaren.

Deelnemers en kwartiermakers stromen door naar vrijwilligerswerk en/of betaald werk. De exacte cijfers daarvan houden wij niet bij. Het zal rond de 30 deelnemers zijn die jaarlijks een vorm van vrijwilligerswerk en/of betaald werk doen.

Opbouwwerk

Opbouwwerk versterkt burgerschap, draagt bij aan ontwikkeling en het versterken van menselijkheid en het verbeteren van de leefbaarheid. De opbouwwerkers richten zich op het versterken van de positie van inwoners in de kwetsbare gemeenschappen. In de gemeente Duiven is het opbouwwerk actief voor ongeveer 10.000 inwoners in verschillende wijken.

We merken dat er meer behoefte is aan ontmoeting in de wijk en dat het thema eenzaamheid speelt. Oudere inwoners hebben behoefte aan een kleinere woning, jongeren aan een grotere woning maar de doorstroom voorziet niet in beide behoeften.

In contact met de inwoners merken we dat bewoners ongeduldig zijn en een kort lontje hebben. Regelmatig krijgen we signalen rondom afval, overlast en verwijzen we door naar Fixi. Een ander ontwikkeling van de afgelopen jaar is dat er steeds meer GGZ problematiek in de wijken aanwezig is. Mentale kwetsbaarheid komen we steeds meer tegen.

De opbouwwerkers werken samen met partners die direct en indirect betrokken zijn met het integraal samenwerken in de wijk: politie, Vivare, sociaal team, gemeente, boa's, hulpverleningsinstanties, zorginstanties, enz. Daarnaast zijn de opbouwwerkers actief in verschillende netwerken, waaronder het leefbaarheidsplatform.

Het Verkennend gesprek zorgde ervoor dat er geen GGZ-hulp meer nodig was

Het verhaal van Kasia. Kasia stond op de wachtlijst voor de GGZ. Ze ervaarde enorme stress en paniek en had meerdere malen naar de crisisdienst gebeld. Ze werd aangemeld voor het 'verkennend gesprek'. Het verkennend gesprek had ze met Marieke (sociaal werker Santé Partners) en met Sietse. Marieke en Kasia vertellen het verhaal.

Marieke: "Een jaar geleden kwam Kasia in beeld. Ze stond op de wachtlijst voor GGZ-hulp en liep bij een psychiater. Daarnaast kreeg ze ook zware stressmedicatie. Het verkennend gesprek was samen met de man van Kasia en met Sietse. Ik vond het een bijzonder gesprek. Ik zag een jonge, sterke vrouw die ontzettend veel stress had. Ik begreep haar stress in eerste instantie niet zo goed, ze leek een goed leven te hebben. Het bleek dat Kasia veel stress had door haar werkgever. Haar vertrouwen was enorm beschaamd. Dit had een grote impact op haar gezondheid. Het bedrijf bleef contact zoeken en de stress werd erger. Het was echt heftig."

Kasia: "Na het verkennend gesprek voelde ik iets meer rust. Er werd naar me geluisterd en ik kreeg het gevoel dat ik geholpen werd. Het gaf me een klein beetje vertrouwen."

Marieke: "Samen zijn we gaan kijken wat er nodig was om Kasia te helpen. We keken naar praktische ondersteuning. Ze werd kookvrijwilliger bij de buurthuiskamer en we schakelden een extern bureau in om haar met haar werk te helpen. Toen dat bureau haar niet kon helpen, besloot Sietse om Kasia zelf te ondersteunen."

Kasia: "Het was super fijn dat Sietse mij hielp! Sietse ging mee naar mijn werkgever om een gesprek te voeren. Hij stond naast mij. Ik voelde me gesterkt. Veel mensen hadden mij niet geholpen. Nu hielp Sietse mij door contact te houden met mijn werkgever en met mijn advocaat. Hij vroeg ook vaak hoe het met mij ging. Hij was er voor me en heeft alles voor mij geregeld."

Marieke: "Kasia is niet Nederlands en de Nederlandse taal spreken is niet makkelijk voor haar. Deze taalbarrière maakte het nog uitdagender. We hebben tijd geïnvesteerd om Kasia goed te begrijpen. We hebben Kasia regelmatig geappt om te checken hoe het ging en stapje voor stapje groeide het vertrouwen."

Kasia: "Gaandeweg kreeg ik meer rust, ik voelde 'ik ben niet alleen in deze situatie'. Anderen gingen mij helpen. Het vertrouwen is wel een beetje beter, maar ik heb nog wel tijd en meer goede ervaringen nodig. Ik heb inmiddels al twee sollicitatiegesprekken gehad. Ik heb veel minder stressklachten en slik geen medicatie meer. Ik heb meer contact met familie en oud-collega's. Ik vind het nog wel spannend, maar ik zie alles positiever. Een jaar geleden had ik grote problemen, nu ben ik gelukkig."

Marieke: "Het is zo mooi om te zien hoe Kasia nu in het leven staat. Een jaar geleden kwam ze gestrest en onzeker binnen. Ze stond op de wachtlijst voor GGZ, maar dit was helemaal niet wat ze nodig had. Ze had vertrouwen en praktische hulp nodig. Nu ze dit heeft gekregen, slikt ze geen medicijnen meer en heeft ze geen professionele hulp meer nodig. Zo zie je dat een luisterend oor, tijd en passende ondersteuning een groot verschil maakt."

"Ik ben blij, ik heb een heel ander leven. Ik voel me helemaal anders. Ik sliep niet, ik dacht alleen maar na en ik huilde veel. Nu is het anders."
Kasia

"Zo zie je dat een luisterend oor, tijd en passende ondersteuning een groot verschil maakt."

Sociaal werker Marieke



Vitaal deelnemen

Een samen-redzame omgeving

Een samenleving waarin we er voor elkaar zijn. Elkaar een handje helpen en wat voor elkaar doen. Dat is wat we willen: een samen-redzame omgeving creëren. De toenemende problematiek vraagt een sterker vangnet. De bezuinigingen vraagt meer informele ondersteuning. Samen met andere (lokale) partijen moeten we hier aan werken. Het doen van vrijwilligerswerk mag vanzelfsprekender worden. Je burens kennen en helpen zou normaal moeten zijn. Elkaar opvangen zou vanzelfsprekend moeten zijn. Samen willen we bouwen aan een fijne en gezamenlijke leefomgeving. Mantelzorg is daar een voorbeeld van: vrijwilligers kunnen mantelzorgers even ontlasten. Maar ook onze opbouwwerkers zijn te vinden 'in' de samenleving. Ze pikken signalen op en ze bouwen aan sterkere wijken.

We zien een grote toename rondom hulpvragen m.b.t. eenzaamheid bij jongeren en bij ouderen. We kijken steeds meer naar een collectieve aanpak (Glans aan je leven), maar zien ook noodzaak om individueel te begeleiden, bijvoorbeeld vanuit het maatschappelijk werk. Stap voor stap bouwen aan een toekomstbestendige samenleving.

Cijfers 2024

Mantelzorg

177 deelnemers diverse activiteiten
67 bioscoopbonactie
427 individuele vragen

Ouderenwelzijn (D&W)

24 matches bij activerend huisbezoek met 20 vrijwilligers
2 x 45 deelnemers Zingen met Excelsior
17 deelnemers Glans aan je leven

Vrijwilligerscentrale (D&W)

165 vacatures op website
220 nieuwe bezoekers per maand
141 vrijwilligers bemiddeld
250 vrijwilligers bij Vrijwilligersfeest
15 klussen & 154 vrijwilligers NLdoet
65 matches Beursvloer, waarde €79.000

Eenzaamheid (D&W)

75 deelnemers lezing over eenzaamheid

Voor de eerste keer aanwezig op de Dag van de Mantelzorg, wat voel ik mij gezien en gehoord.

Eenzaamheid

Ouderen-
welzijn

Mantelzorg

Vrijwilligers-
centrale



**Vitaal
deelnemen**

Inwoners voelen zich goed, omdat ze de koers van hun eigen leven bepalen, zonodig met ondersteuning.

Vitaal deelnemen

Ouderenwelzijn

De dienst ouderenwelzijn verstevigt, adviseert, verbindt en ondersteunt op aanvraag initiatieven rondom ouderen die op zoek zijn naar ontmoeting en welzijn. Ouderenzorg is netwerkzorg, we werken dan ook veel samen met verschillende netwerkpartijen. Zowel uit de zorg, als bij ons intern of met lokale ontmoetings- en vrijwilligersinitiatieven.

In de 1e helft van het jaar lag het accent ook op individuele gesprekken voeren met inwoners in het vergroten van hun welzijn. In de 2e helft van het jaar zijn hebben we een start gemaakt om individuele gesprekken meer los te laten en nog meer collectief en met groepsaanbod te werken. We zien namelijk een nieuwe generatie ouderen aantreden die zoekende is met de nieuwe fase van ouder worden.

‘Glans aan je leven’ sluit hier goed bij aan. Naast het krijgen van kennis en herkenning, geven deelnemers aan te willen investeren in sociale verbindingen en het vergroten van hun vitaliteit. Ook zijn we gestart met een nieuwe activiteit: ‘Zingen met Excelsior’. Bedoeld voor alle ouderen en in het bijzonder voor ouderen die hun brein willen blijven trainen. Dankzij de samenwerking met muziekvereniging Excelsior, de cultuurcoach en het netwerk Liemosa spelen wij hiermee in op het toewerken naar een dementievriendelijke samenleving.

Servicepunt Mantelzorg

In 2024 is er wederom volop ingezet om mantelzorgers van alle leeftijden te ondersteunen. Naast de jaarlijkse activiteiten is er ruimte gecreëerd voor extra activiteiten (bijvoorbeeld een cupcake-party voor jonge mantelzorgers). Door de inzet op bewustwording en preventie vinden steeds meer mantelzorgers en professionals de weg naar het servicepunt.

Het aantal individuele vragen is opnieuw gestegen en vraagt om veel inzet. De diversiteit en complexiteit van de vragen neemt toe, wat om expertise vraagt. Vragen rondom Long Covid, ALS, kanker en NAH zijn nu meer regel dan uitzondering. Ook dit jaar hebben we een goede samenwerking met partners (o.a. huisartsen, revalidatiecentra, Liemosa, de gemeenten en maatschappelijk werk) wat van belang is om in complexe situaties goede ondersteuning te bieden.

De samenwerking met de gemeente rondom de nieuwe mantelzorgwaardering was positief.

Filmpje
Mantelzorg-
compliment



Vrijwilligerscentrale

In 2024 heeft de VC haar rol in Westervoort verder versterkt. De website is geoptimaliseerd en het aantal bezoekers stijgt. Naast vacatures biedt de site informatie en ondersteuning over vrijwilligerswerk. De VC is ook een pilot gestart voor 1-op-1 hulp via nabuurschap, gericht op omzien naar elkaar.

De VC heeft een actieve bijdrage aan het bevorderen van vrijwilligerswerk via inloopsprekuren, het nieuwsblad, sociale media en evenementen. We hielden 112 maatschappelijke organisaties op de hoogte van ontwikkelingen en boden individuele vraaggerichte ondersteuning. Daarnaast door samenwerkingen met HopeXXL, RSD, Activerend Werk en NOV is de VC stevig geworteld in het sociaal domein.

‘De Beursvloer en NLdoet waren opnieuw een groot succes. In samenwerking met de gemeente is een behoeftepeiling uitgevoerd over vrijwilligersinzet en waardering, met 40 reacties van organisaties. Dit biedt inzicht in ondersteuningsbehoeften en helpt bij het vormgeven van een toekomstbestendig sociaal domein, waarbij inwoners verantwoordelijkheid pakken door naar elkaar om te zien en netwerken in buurten te bevorderen. Daarnaast zijn er succesvolle matches tot stand gekomen tussen bedrijven en vrijwilligerswerk.

Eenzaamheid

Ook in 2024 hebben we i.s.m. de ‘werkgroep lokale aanpak eenzaamheid’ een aantal activiteiten georganiseerd. Santé Partners heeft hier een centrale rol in als katrekker. We hebben dit jaar een lezing georganiseerd met Jeanette Rijks, expert op het gebied van de aanpak tegen eenzaamheid voor betrokken vrijwilligers, professionals en organisaties. We hadden de Week van de Ontmoeting met verschillende activiteiten in Duiven en Westervoort.

Momenteel volgt een collega de opleiding ‘specialist in eenzaamheid’, waardoor we nog beter kunnen kijken hoe we eenzaamheid aan kunnen pakken. Ook de werkgroep Eenzaamheid maakt een verdiepingsslag. We gaan vaker kennis en eigen ervaringen uitwisselen om zo samen de bestrijding van het thema eenzaamheid verder te verankeren binnen het lokale veld.

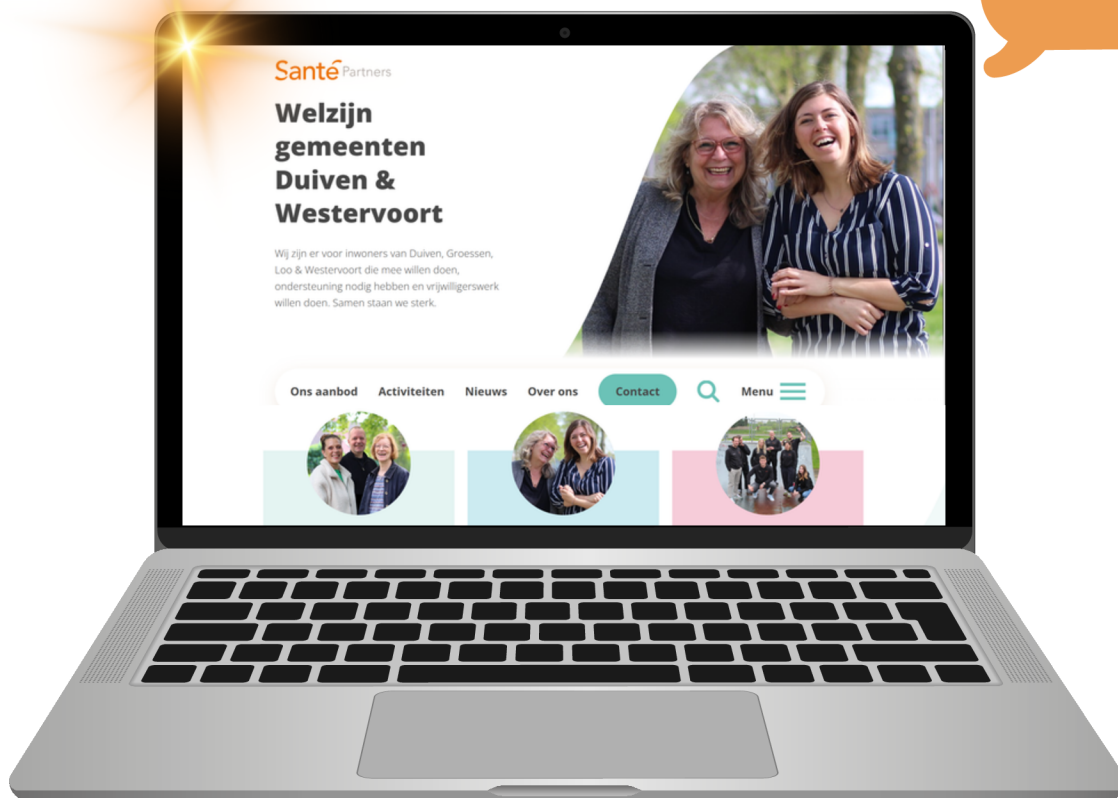
Onze nieuwe website

Ons aanbod

Over ons

Nieuws

Overzicht
activiteiten



www.santepartners.nl/welzijnduivenwestervoort



Financieel overzicht



SUBSIDIE VERANTWOORDING

Overzicht productie Santé Partners over 2024
ten behoeve van de gemeente Duiven

	beschikking 2024	realisatie 2024
	bedrag	bedrag
Vitaal deelnemen	€ 563.807	
Gezond en veilig opgroeien	€ 230.970	
Beschermd thuis	€ 486.216	
Integratie vluchtelingen	€ 47.161	
Bestaanszekerheid	€ 114.304	
TOTAAL structureel	€ 1.442.459	
Gezond en veilig opgroeien	€ 97.236	
TOTAAL tijdelijk	€ 97.236	
TOTAAL	- € 1.539.695	€ 1.570.276

Opmerkingen

De subsidie is verdeeld over de 5 lijnen van Samen Sterken en betreft een resultaatafspraken op de output welke wij verantwoorden in het inhoudelijk verslag.

Om aansluiting te maken tussen de inzet en de beschikte bedragen is de urenregistratie van Santé Partners gebruikt als basis.

- Deze verantwoording betreft een tweetal beschikkingen	
1. Structureel (Z/23/117639/201642043)	€ 1.364.544
2. Tijdelijk ((Z/23/117640/201642044)	€ 91.983
3. Indexatie 2024 - 5,71% (Z/24/131368 /201682259)	€ 83.031
	€ 1.539.558

Conclusie:

In de eerste helft van 2024 is meer inzet gepleegd dan in de beschikking is opgenomen. Dit had deels te maken met niet tijdige bijsturing op de tijdelijke inzet in 2023. Inmiddels is de formatie op orde. Wij verzoeken om de subsidie vast te stellen op de beschikking ad. €1.539.695.

Een vooruitblik

In 2025 zullen we meer sturing moeten geven aan onze inzet. De gemeente wil binnen het kader van het nieuwe subsidiebeleid meer inzicht krijgen in welke uren we inzetten op de vijf verschillende beleidsontwikkelingen binnen het sociaal domein.

Een eerste instrument hiervoor hebben we al ontwikkeld. Per kwartaal rapporteren we welke formatie we inzetten. Hierdoor wordt het beter zichtbaar wat we in totaal leveren, welke activiteiten we uitvoeren en kunnen we de scheiding tussen de verschillende teams doorbreken. We werken immers allemaal voor dezelfde gezinnen binnen deze gemeente.

Ook de verbinding met de zorg blijft aandacht krijgen. Waar voorheen welzijn de taak had om inwoners met elkaar te laten ontmoeten, zal het nu gaan om ontmoeten met begeleiding. Hierbij valt te denken aan ondersteuning vanuit de zorg, of bijvoorbeeld een SPV'er. We verwachten dat deze aanpak ervoor zorgt dat mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Door eerstelijnszorg in te schakelen via laagdrempelige voorzieningen, kunnen we duurdere zorg en indicaties voorkomen. Daarnaast voorkomen we hiermee dat deze voorzieningen worden overvraagd.

De polarisatie die we wereldwijd zien, komt ook lokaal terug. Er is een groep mensen met voldoende mogelijkheden en een groep inwoners met beperkte middelen, die vaak de taal niet goed beheersen en onvoldoende inzicht hebben om hun weg te vinden in de complexe samenleving. We zullen ons samen meer moeten richten op deze tweede groep om te voorkomen dat deze tweedeling ook lokaal steeds verder toeneemt. Hoe we dat doen en welke keuzes we daarin maken zullen we met u afstemmen.

Daarnaast moeten we 2025 gebruiken om te kijken hoe we 2026 gaan aanpakken, het zogenaamde 'ravijnjaar', waarin de gemeente meer taken krijgt met minder geld.

We zijn ons bewust van deze maatschappelijke agenda en willen, vanuit onze inhoudelijke kennis en ervaring als grote zorgorganisatie, de gemeente hierin ondersteunen. Wij geloven dat we met nieuwe methodieken en een aangepast aanbod in staat zijn om de juiste zorg te bieden aan degenen die dat echt nodig hebben.

Met vriendelijke groet,

Johan Huttinga
Gebiedsmanager Liemers Santé Partners

Santé Partners

Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort