

# Vanuit de eigen kracht

Jaarverslag 2025  
Gemeente Duiven

**Santé** Partners

Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort



# Jaarverslag 2025

## Gemeente Duiven

Met trots presenteren wij het jaarverslag 2025 van onze organisatie. Dit verslag geeft een beeld van de inzet, betrokkenheid en resultaten van het afgelopen jaar. Medewerkers en vrijwilligers hebben zicht dagelijks ingezet voor het welzijn en de ondersteuning van inwoners in verschillende levensfasen en situaties.

Dit jaarverslag is opgesteld en verantwoord aan de hand van de vijf themalijnen Samen Sterk, zoals gehanteerd door de gemeenten Duiven en Westervoort:

- Vitaal deelnemen
- Gezond & veilig opgroeien
- Beschermd thuis
- Integratie en vluchtelingen
- Dagelijkse basis op orde

Deze themalijnen bieden een gezamenlijk kader om onze inzet en resultaten inzichtelijk te maken.

Voor mij persoonlijk is 2025 een bijzonder jaar, aangezien ik eind oktober ben gestart binnen de organisatie als gebiedsmanager sociaal domein. Hoewel ik slechts een deel van dit jaar van dichtbij heb meegemaakt, heb ik in korte tijd veel respect en waardering gekregen voor de betrokkenheid en professionaliteit van collega's.

Dit jaarverslag is gebaseerd op hun ervaringen en inspanningen gedurende het hele jaar. Ik wil hen dan ook oprecht bedanken voor hun inzet en de waardevolle bijdrage die zij dagelijks leveren aan de Duivense en Westervoortse samenleving.

De maatschappelijke opgaven binnen het sociaal domein blijven groot en vragen om samenwerking, innovatie en nabijheid. Met vertrouwen kijk ik vooruit naar de komende periode, waarin we samen met collega's en partners verder bouwen aan sterke, toegankelijke en verbindende ondersteuning voor onze inwoners.

Ik wens u veel lees- en kijkplezier.

Met vriendelijke groet,

Hezel de Grood  
Gebiedsmanager Santé Partners



# Wij staan Samen sterk

voor onze inwoners

## Vanuit de samenwerking in het voorliggend veld

Santé Partners Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort is er voor iedereen die **mee wil doen, ondersteuning nodig heeft** en **vrijwilligerswerk** wil doen. Wij staan voor een **inclusieve samenleving** waarin iedereen zijn plek heeft en waar de **inwoner regie heeft over zijn eigen leven**.

Je vindt ons in het Huis van Droo, het Eilandplein, maar vooral ook **in de wijken** en op **diverse locaties waar inwoners te vinden zijn**.

Cultuur Maatschappij



Welzijn (sociale basis)

Santé Partners

Kunst Cultuur Kennis

KUNST  
WERK!

## Werken we met de 5 themalijnen Samen Sterk



Vitaal  
deelnemen



Gezond & veilig  
opgroeien



Beschermd  
thuis



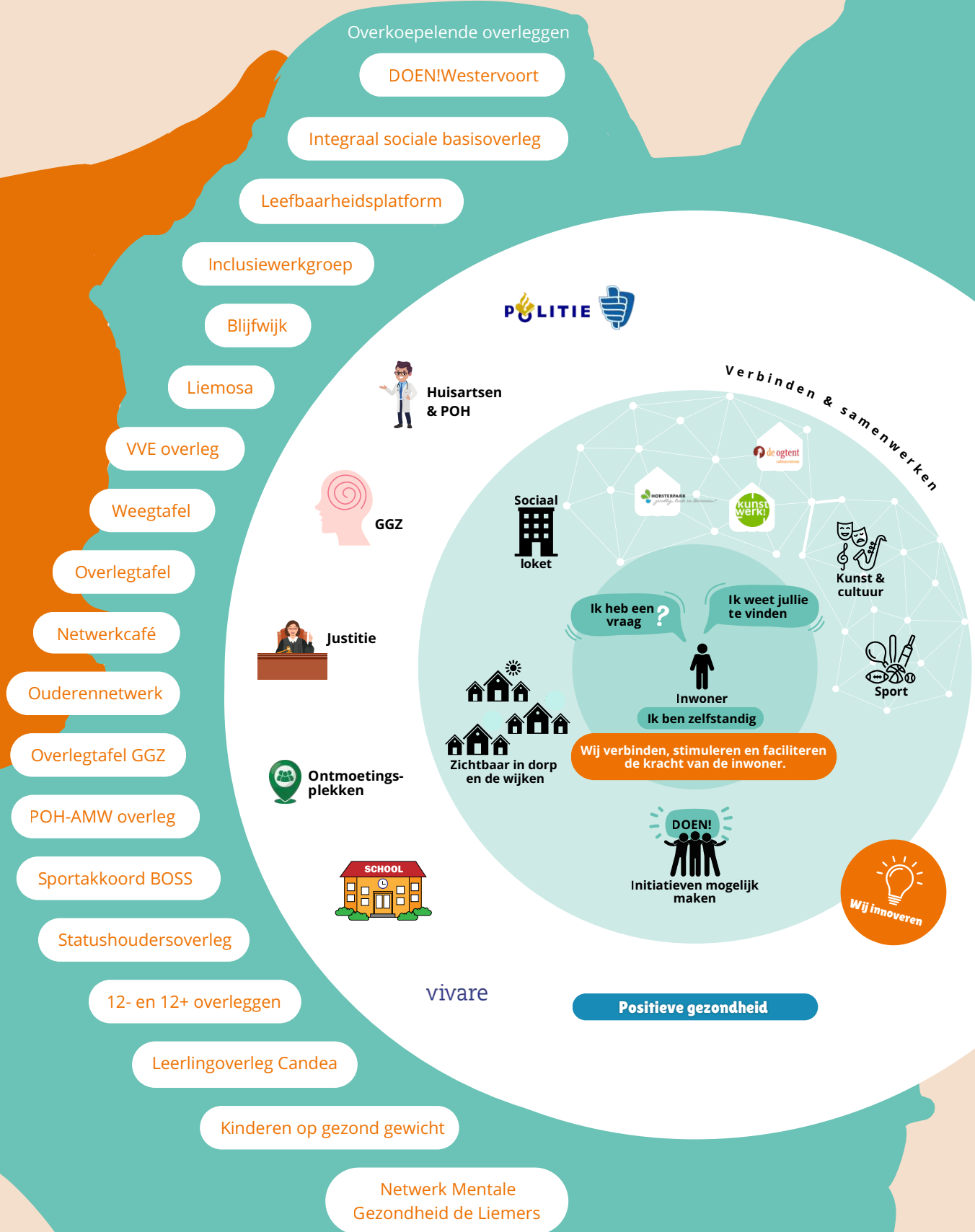
Integratie &  
vluchtelingen



Dagelijkse basis  
op orde

# In verbinding

met de hele samenleving in Duiven, Groessen & Loo & Westervoort



# Met onze professionals

signaleren, verbinden en ondersteunen we waar nodig

## Vanuit de kracht van sociaal werk

Wij boren de **kracht in mensen** aan

Wij **zien** mensen

Wij zijn de **verbindende schakel**

Wij zijn er **voor jong en oud**

Wij **verstaan ons vak**

BEKIJK HET FILMPJE  
ONZE COLLEGA'S VERTELLEN



## Werken wij aan waar wij in geloven

Samen met de  
samenleving &  
netwerkpartners

We signaleren  
vroeg op de  
plekken waar  
inwoners zijn

We bouwen aan  
(duurzame)  
communities

Sterke interne &  
integrale  
samenwerking

Van individueel  
naar meer  
collectief



# Ancil.

Vanuit haar eigen  
niet aangeboren  
hersenenletsel  
begeleidt zij nu  
het Breincafé.



# Vitaal deelnemen

De inwoner doet mee vanuit zijn eigen kracht

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan volwassen en oudere inwoners om energiek en volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving.

Doel: Inwoners voelen zich goed omdat ze de koers van hun eigen leven bepalen, eventueel ondersteund door de kracht van de samenleving, laagdrempelige zorg en (welzijns-)voorzieningen.

## Cijfers 2025

Mantelzorg (D)

**124 deelnemers diverse activiteiten**

**57 aanmeldingen bioscoopbonactie**

**350 individuele vragen**

**550 infopakketten uitgereikt**

Vrijwilligerscentrale (D&W)

**100 vacatures op website**

**334 unieke bezoekers per maand**

**178 vrijwilligers bemiddeld**

**232 aanmeldingen voor Vrijwilligersfeest**

**15 klussen & 206 vrijwilligers NLdoet**

**205 matches Beursvloer, waarde €41.590**

**102 aanmeldingen scholingsaanbod**

Ouderenwelzijn (D&W)

**25 trajecten Activerend werk**

**6 keer Zingen met Excelsior met**

**15-30 deelnemers per keer**

**40 deelnemers bijeenkomst Krachtig  
ouder worden**

**10 deelnemers bijeenkomst Digitaal  
burgerschap**

*"Wij hebben een super leuke dag gehad vandaag. Daar krijgen we energie van! Dank aan iedereen die geholpen heeft met deze dag te organiseren."*

Ouderen-  
welzijn

*"Ik ben echt een stuk wijzer geworden! Ik weet nu beter waar men het over heeft."  
(over het volgen van scholingsaanbod)*

Mantelzorg

Vrijwilligers-  
centrale

*"Daar maak ik mijn kinderen zo blij mee!  
Leuk dat jullie nog steeds aan ze denken."*

**Vitaal  
deelnemen**

*"Het lijkt soms klein,  
maar zelfs een uurtje  
hulp kan iemands dag  
helemaal veranderen."*

Inwoners voelen zich goed, omdat ze de koers van hun eigen leven bepalen, zonedig met ondersteuning.

# Vitaal deelnemen

Onze collega's vertellen

## Danka over Mantelzorg



"We hebben dit jaar **extra geïnvesteerd** op nog meer **zichtbaarheid van het Servicepunt Mantelzorg** en daardoor ook **meer mantelzorgers kunnen bereiken**. Het gevolg is dat meer mantelzorgers zich hebben aangemeld en mee hebben gedaan aan onze activiteiten.

Daarnaast is er een mooie samenwerking geweest met Musharake. We hebben **mantelzorg onder de aandacht gebracht bij nieuwkomers**. Hierdoor hebben we **13 bioscoopbonnen** uit kunnen delen aan kinderen (jonge mantelzorgers) van nieuwkomers.

We zien dat de **hulpvragen** van mantelzorgers steeds **complexer** worden. Hier hebben we dit jaar extra naar gekeken door enerzijds hun vraag breed in kaart te brengen, anderzijds door een gezamenlijke werkwijze met netwerkpartners te stimuleren. Zo konden we een passend aanbod bieden.

Mooi is dat we dit jaar weer betrokken waren bij de uitreiking van de **mantelzorgwaardering** door de gemeente. Door hier, samen met diverse collega's, bij aanwezig te zijn, hebben we **veel mantelzorgers kunnen spreken**. We hebben ook direct kunnen schakelen met vragen die er waren."

BEKIJK HET FILMPJE VAN DE  
DAG VAN DE MANTELZORG



BEKIJK HET FILMPJE  
ODE AAN ONZE VRIJWILLIGER



## Noud over de Vrijwilligerscentrale

"In 2025 heeft de VC haar **positie verder verankerd in de samenleving**. Door goede zichtbaarheid en nauwe betrokkenheid met hulpverleners en organisaties, weten inwoners en organisaties de VC te vinden. Samenwerking blijft een belangrijk speerpunt.

**Lokaal werken wij samen met meer dan 110 maatschappelijke organisaties**, daarnaast werken we ook samen op **regionaal** en **landelijk** niveau.

De VC bemiddelde 178 vrijwilligers. **Het aantal websitebezoekers steeg**. Activiteiten als NLdoet, een Beursvloer, het vrijwilligersfeest in de OGtent en een scholingsaanbod voor vrijwilligers van Duiven en Westervoort, met positieve reacties op trainingen zoals 'Vrijwilligers werven' en 'Positieve Gezondheid', benadrukken onze meerwaarde.

Binnen onze organisatie **coördineren we ruim 150 vrijwilligers** en bieden we administratieve ondersteuning, begeleiding en waardering. Zo ondersteunt de VC zowel de vrijwilligers in de samenleving als onze eigen welzijnsorganisatie.

**Wij bewegen mee met de actualiteit en ontwikkelingen** die we zien in het vrijwilligerswerk. Bemiddeling en organisatieondersteuning gaan hierbij hand in hand: we kunnen vrijwilligers beter een plek geven doordat we ook met maatschappelijke organisaties meedenken."

## Over Ouderenwelzijn

"Ouderenwelzijn verstevigt, adviseert, verbindt en ondersteunt initiatieven rondom ouderen die op zoek zijn naar ontmoeting en welzijn. Ouderenzorg is netwerkwijze; we werken samen met zorgpartners, vrijwilligers en lokale ontmoetingsinitiatieven.  **Ondanks personeelstekorten** (van 3 naar 0 medewerkers tot 2026) en veranderingen in de samenleving zijn verschillende activiteiten doorgegaan. We zijn in 2025 gestopt met 'activerend huisbezoek'.

We zien een **nieuwe generatie ouderen** aantreden die **actief zoekt naar verbinding en betekenis** in deze fase van het leven. Tegelijk blijven de behoeften van de oudere generatie zichtbaar, bijvoorbeeld bij het Inloophuis, dat een veilige ontmoetingsplek biedt dankzij samenwerking met Wijkraad Oud-Zuid en Liemerij. Vanwege personeelwisseling is het Inloophuis tijdelijk gesloten geweest en weer in vernieuwde vorm verder gegaan. Vanuit de oudere generatie komen ook veel individuele vragen naar voren.

Met **diverse initiatieven** hebben we beide generaties bereikt. Bij de **eerste bijeenkomst van Krachtig Ouder Worden**, georganiseerd met ouderenbonden, konden ouderen concreet nadenken over later. Welkom Online, samenwerking van Santé partners, Computersoos, Kunstwerk! en het landelijk ouderenfonds, bood **leerzame bijeenkomsten over digitaal burgerschap**. Zo hebben **Glans aan je Leven** en **Zingen met Excelsior** ook weer plaatsgevonden, waarmee ouderen hun vitaliteit, sociale verbindingen en cognitieve vaardigheden kunnen versterken."

A close-up portrait of a woman with brown hair tied back, smiling warmly. She is wearing a bright green sweater under a white, fluffy jacket. The background is a soft-focus green, suggesting an outdoor setting with trees.

# Leonie.

Vanuit haar eigen visuele beperking leidt Leonie het Zichtcafé.

# Gezond & veilig opgroeien

## Samen fijn (op)groeien

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan alle kinderen, jongeren en gezinnen om veilig en gezond op te groeien.

Doel: Kinderen, jongeren en gezinnen ondersteunen bij het lichamelijk- en psychisch gezond opgroeien.

## Cijfers 2025

Jongerenwerk (D)

**35% van de jongeren in Duiven bereikt**  
**200-300 jongeren wekelijks gesproken**  
**100 deelnemers groepen (kwetsbare) jongeren (D&W)**  
**20-25 jongeren trainen bij Liemers United** (in totaal hebben we tussen de 80-100 jongeren bereikt)

Jongerencoaching (D)

**63 jongeren in coachingstrajecten waarvan 23 trajecten nog actief in 2026**

Verbinder Sociale basis jeugd (D&W)

**16 afgesloten verbindertrajecten**  
**3 verbindertrajecten nog actief in 2026**

Maatschappelijk werk op school

**101 trajecten opgepakt (D)**  
**4 groepstrainingen gedraaid (D&W)**

Voorleestrein (D&W)

**50 voorleestrajecten ingezet waarvan 24 trajecten nog actief in 2026**  
**21 vrijwilligers**

*"Nu is alles toch weer wat helderder in mijn hoofd en heb ik meer overzicht."*

Jongeren-coaching

*"Bedankt voor je hulp. We hebben veel van je geleerd!"*

Voorleestrein

Jongerenwerk

Maatschappelijk werk op school



**Gezond & veilig opgroeien**

*"Jij luistert goed naar mij en hebt geen oordeel, ik voel me gehoord en dat vind ik heel fijn. Ik kan over mijn problemen praten. Jij bent eerlijk!"*

Kinderen, jongeren & gezinnen ondersteunen bij het gezond opgroeien in een veilig leefmilieu.

*"Als ik eerder met de KIESgroep had meegedaan, had ik de scheiding eerder verwerkt. Dat was fijner geweest."*

# Gezond & veilig opgroeien

Onze collega's vertellen

BEKIJK HET FILMPJE VAN  
HET PIMPEN VAN DE SKATEBAAN



## Garbrich over jongerencoaching



"We zien dat er veel problematiek speelt onder jongeren. In de **individuele gesprekken** zien we hulpvragen over stress, somberheid, faalangst, eenzaamheid en negatieve gedachten. In deze tijd krijgen we ook veel vragen over thema's als (digitale) weerbaarheid, gender en omgaan met emoties. Ik zie veel jongeren zichtbaar worstelen met deze uitdagingen.

Twee keer per jaar organiseren we de **Focustraining**. In deze training leren jongeren hoe ze meer rust in hun hoofd kunnen krijgen.

We zien dat steeds meer jongeren zich aanmelden voor de Focustraining. **Na de training geven de jongeren aan dat ze de training fijn vinden en ontspanning voelen.** Dit zie ik ook zichtbaar in de training gebeuren. Jongeren geven aan dat ze het fijn vinden om te komen."

## Patrick over ambulant jongerenwerk

"Het hoogtepunt was het **opknappen van de skatebaan**. Dit initiatief kwam rechtstreeks van de jongeren zelf. Zij voelden eigenaarschap en meer maatschappelijke betrokkenheid. Zo hebben zij ook daarna een zelfverdedigingscursus aangevraagd en er zijn al nieuwe plannen voor 2026! Dit was het eerste jeugdinitiatief sinds lange tijd. Ook de **kookclub** was een succes met 14 kinderen die wekelijks kwamen koken en eten.

Op straat hoorde ik van de jongeren dat zij **vertrouwen** in de jongerenwerker hebben. Ze durven dingen te delen. De jongerenwerker heeft **vraaggericht** kunnen werken en is als **ondersteuner** en **contactpersoon** de spin in het web voor de jongeren. Daarnaast slaat de jongerenwerker een brug tussen jongeren en de samenleving."

## Robbert over jongerenwerk



"De groepen die we draaien met kwetsbare jongeren beginnen steeds **zelfredzamer** te worden. Ik zie ook meer **eigen initiatief** ontstaan, ze zijn in staat om dingen zelf te regelen. De jongeren halen **meer zelfvertrouwen** uit hun deelname aan de groepen!"

## Karin over Verbinder Sociale basis Jeugd



"De taak van de verbinder was dit jaar nieuw. De verbindersrol vraagt een heel andere insteek en aandacht dan die van de jongerencoach. Daarnaast is de leeftijd van de kinderen vanaf 0 jaar, terwijl dit in de jongerencoaching meestal vanaf 10 jaar is.

In de verbindersrol ben je een **rechterhand van de jeugdconsulenten** en help je tevens mee **de wachtlijst/wachttijd te verkorten**.

De verbinderscases vragen veel meer tijd dan in de jongerencoaching; in de verbindersrol is het **hele gezin in beeld** en zoek je naar de **vraag achter de hulpvraag**. Pas dan kan je heel gericht gaan zoeken naar oplossingen in het voorliggend veld. Gelukkig zijn er vaak meerdere oplossingen aan te bieden en werkt het heel succesvol. In onze gemeenten hebben we een sterk voorliggend veld!"

## Koen over Liemers United



"Liemers United is opgericht in 2022 en opgezet voor jongeren tussen 9 en 14 jaar oud in de gemeenten Duiven en Westervoort.

Er zijn twee belangrijke uitgangspunten voor de jongeren: **je toont respect zowel op als buiten het veld** en **je doet je best op school**.

Als een jongere lange tijd meetraint, komt hij in het Liemers United team te zitten en kan hij deelnemen aan de toernooien en wedstrijden die we organiseren.

We bouwen een band op met de jongeren. Zo zijn we een **steunpunt voor de jongeren van Liemers United**."

# Gezond & veilig opgroeien

Onze collega's vertellen

## Over Maatschappelijk werk op school

“Maatschappelijk werk op school is te vinden op de basisscholen en de middelbare scholen. We staan dicht bij de kinderen en zijn zo in staat om in een **vroeg stadium uitdagingen aan te pakken** voordat ze kunnen escaleren.

Naast de **individuele vragen** pakken we steeds vaker **vragen collectief** op. Zo hebben we dit jaar een aantal **trainingen** gegeven zoals de **Sociale vaardigheids-training** en de **KIESgroep** (kinderen in scheidingssituaties).

Daarnaast werken we ook vaker met **online bijeenkomsten**, zoals **‘Kinderen in een prikkelrijke maatschappij’** en **‘Ouders met kinderen in de 9-jaarsfase’**. We krijgen veel positieve reacties over deze bijeenkomsten.”

## Yolande over de Voorleestrein



“Bij de Voorleestrein komt een vrijwilliger bij het gezin thuis om met de kinderen aan de taal te werken. Dit lijkt klein, maar we zien in de praktijk dat de effecten veel groter zijn.

We hebben dit jaar ruim **50 gezinnen** kunnen helpen met de Voorleestrein. Door onze verbinding met instanties zien we een **toename in aanvragen**. Ook zien we dat de **complexiteit rondom kinderen en/of gezinnen toeneemt**, dat maakt dat trajecten soms langer duren.

De taalrijke omgeving heeft ook een grote **positieve impact op de ouders**. We zien dat de ouder meer in de **eigen kracht** komt en de **participatie in de samenleving** groter wordt. Daarnaast zien we dat wij thuis goed kunnen **signaleren** wanneer er meer **uitdagingen** zijn en (vroegtijdig) kunnen ondersteunen of voor ondersteuning kunnen zorgen.

Het werken met deze kinderen en hun ouders is ontzettend mooi en dankbaar om te doen!”

# Daan.

“Garbrich helpt me andere perspectieven te zien en zaken te ordenen.”

**Daan is 22 jaar en spreekt regelmatig met Jongerencoach Garbrich. Hij deelt zijn verhaal met ons.**

Daan: “Via mijn huisarts ben ik bij Garbrich terecht gekomen. Ik had moeite om zaken op een rijtje te krijgen. De huisarts stelde toen voor om met een jongerencoach te praten.”

### **Ik loop soms tegen dingen aan**

“Ik vind het heel fijn om met Garbrich te praten. In het dagelijks leven loop ik best vaak tegen dingen aan. Ik maak mijn gedachten te groot en voel me erg betrokken. Er gebeurt ook zoveel in de wereld.”

### **Garbrich luistert en stelt kritische vragen**

“Het is dan heel fijn om het hierover te hebben. Ik deel waar ik tegenaan loop, Garbrich luistert en stelt kritische vragen. Ze laat me denken vanuit andere perspectieven.”

### **Ze helpt me om de juiste stappen te maken**

“9 van de 10 keer kom ik het gesprek in met een druk hoofd. Ik weet niet waar ik de focus op moet leggen en wat ik moet doen. Garbrich zet dan alles met mij op een rijtje. Ze helpt me om de juiste stappen te zetten en dat is heel fijn. Dan kan ik weer verder.”

### **Daan heeft heel veel talenten**

Garbrich: “Daan is ontzettend creatief en heeft veel talenten. En dan is het meer van: hoe kan je je gedachten wat meer beteugelen, zodat je jouw kwaliteiten ook echt kan gebruiken. Je bent veelzijdig en daarin heb je soms ook wat hulp nodig.”

### **Je kan niet tegen onrecht**

“Je kan ook niet tegen onrecht, je wilt een eerlijke wereld. Het frustriert je dat de wereld niet zo in elkaar zit. Maar ik vind het knap hoe scherp jij de wereld observeert.”

Daan: “Ik kan inderdaad slecht tegen onrechtvaardigheid, daar heb ik heel veel moeite mee. Je helpt me dan ook echt te relativieren, kijken waar ik wel invloed op heb.”

### **Je laat me in mijn waarde**

“Als ik geen gesprekken met een jongerencoach had gehad, dan was ik tegen nog meer dingen aangelopen. Nu zie ik in dat er meer perspectieven zijn en dat ik keuzes kan maken. Jij spart met mij en en kijkt wat bij mij past. Je laat me in mijn waarde.”



Jongerencoach Garbrich



# Beschermd thuis

Fijne en veilige plek voor elke inwoner

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan mensen met een psychische kwetsbaarheid en psychosociale problemen.

Doel: Mensen met psychische of sociaal-maatschappelijke problemen zijn volwaardig onderdeel van onze samenleving. Dit draagt bij aan een voorspoedig herstel en het afnemen van problemen.

## Cijfers 2025

Mentale Gezondheid (D&W)

**9 ervaringswerkers en 6 vrijwilligers**

**140 structurele deelnemers Connection**

**60 nieuwe aanvragen opgepakt**

Opbouwwerk (D&W)

**Actief voor 16.500 inwoners**

**Tussen 40-80 contactmomenten/werkdag**

**met inwoners & netwerkpartners**

**Ruim 4.000 actieve signaleren**

*"Connection betekent voor mij een stapje richting het arbeidsproces in onderzoekende rol. Een fijne plek waar iedereen zichzelf kan zijn zonder oordelen."*

*"Connection is magisch!"*

*"Ik vond het spannend om dit koffiemoment te organiseren voor mijn burens. Maar ik ben blij dat ik dit samen met jou heb kunnen doen."*

Mentale  
gezondheid

Opbouwwerk

*"Connection heeft mij weer een zinvol bestaan gebracht, ik dacht dat ik na mijn ontregeling niks meer kon. Maar niet was minder waar!"*

*"Ik vind het jammer dat je stopt op het Eilandplein. Ik heb het altijd erg gewaardeerd. Gelukkig weet ik je te vinden als het minder goed met mij gaat. We blijven elkaar zien."*



**Beschermd  
thuis**

Mensen met psychische of sociaal-maatschappelijke problemen nemen volwaardig deel aan de samenleving.

# Beschermd thuis

Onze collega's vertellen

## Lucia & Marieke over Mentale Gezondheid



"2025 was een jaar van **impact**. Naast dat er een **enorme groei** was in de **deelnemers** van onze herstelgroep Connection, hebben we ook op andere vlakken grote stappen gemaakt.

We zien dat er meer **samenwerking en erkenning** komt van (landelijke) organisaties. Zo staan wij nu op Mind Atlas benoemd als 'laagdrempelig steunpunt' en zijn wij in afwachting van de goedkeuring om aan te sluiten bij NVZH (landelijk platform zelfregie & herstel).

Halverwege dit jaar is Martijn formeel aangenomen als **stagiaire ervaringsdeskundigheid**. Op deze plek kan hij vanuit zijn eigen ervaring een mooie impact maken op onze samenleving.

Begin dit jaar hebben onze kwartiermakers de **WRAP certificaat** (Wellness Recovery Action Plan) behaald. Met dit certificaat kunnen zij onze deelnemers nog beter begeleiden in het proces naar herstel. Eén van onze kwartiermakers is nu ook opgeleid als **facilitator** en mag in 2026 zelf de opleiding gaan aanbieden.

We zijn ook bezig met **verdieping in onze Connection-bijeenkomsten**. Vanuit de regie van de deelnemers verrijken en professionaliseren wij zo ons aanbod.

Om de themalijn 'Beschermd thuis' nog beter vorm te geven zijn we nu actief bezig met opbouwwerk om **'Connection de de wijk'** te zetten. Onze kwartiermakers kunnen dan een grotere rol gaan spelen in onze wijken.

We hebben mooie stappen kunnen maken met onze herstelcommunity Connection. Daarnaast zijn we enorm **trots op onze kwartiermakers** waarmee we samen een veilige, vruchtbare en betekenisvolle community creëren.

We benoemen graag nog een aantal **effecten** die deelnemers van Connection benoemen. De **kwaliteit van het leven is verbeterd**, ze **voelen zich veilig** en er ontstaan **vriendschappen**. Ze ervaren minder angst en eenzaamheid. Rond de **30 deelnemers en kwartiermakers stromen door naar (vrijwilligers)werk of betaald werk**. Wij zijn trots op wat we doen.



BEKIJK HET FILMPJE  
UITREIKING WRAP CERTIFICATEN

## Marjolein & Angela over Opbouwwerk



"2025 was het jaar waarin we **nieuwe keuzes hebben gemaakt**. Voorheen waren we veelal te vinden bij de inlopen in bepaalde wijken. De volgende stap is om nog meer mensen te ontmoeten en meer 'in de verschillende wijken' aanwezig te zijn. Een andere reden voor een nieuwe werkwijze is dat we van 3 collega's terug naar 2 collega's gegaan zijn. Dat maakt dat we keuzes moeten maken.

Medio 2025 zijn we gestart met de **Pop-up in de wijk**. De pop-up in de wijk is een manier om sneller in te spelen op uitdagingen in de wijk. Speelt er iets, dan zijn wij snel ter plekke om in gesprek te gaan. We zijn **dichtbij en present**.

Met de pop-up **ontmoeten we meer inwoners**. Zij leren ons kennen en weten ons (ook op een later moment) te vinden. We pikken we **meer signalen op** en kunnen hier **snel op handelen**.

We nemen ook **betrokken netwerkpartners mee**. Zo waren we laatst bij een pop-up samen met de BOA en jongerenwerker. In de gesprekken met de inwoners hebben we handvatten kunnen geven, waardoor zij de situatie weer onder controle kregen.

We zien dus vaak ook **direct resultaat** van de pop-up en kunnen sneller uitdagende situaties (helpen) managen. Het draagt ook bij aan de **zelfredzaamheid van de inwoner**.

Opbouwwerk kenmerkt zich door veel **samenwerkingen extern en intern**. Zo zijn we in 2025 een mooi project gestart met het **Beweegteam: 'Bewegen en ontmoeten in de wijk'**.

In Westervoort (Mosterdhof) hebben we ondersteund bij het **opzetten van wijkcirkels**. Een prachtige manier om inwoners meer **'samen-redzaam'** te maken.

En we zijn enorm trots op onze **inwoner Riet**. Door haar deelname aan 'Zingen met Excelsior' is zij geïnspireerd om **zelf line-dancen te organiseren**. Wat is dat een succes geworden!



BEKIJK HET FILMPJE VAN DE  
BURENDAG 2025

# Riet.

“Riet deelt haar passie voor linedancen met andere 60+ inwoners.”

## **Opbouwwerker Marjolein vertelt...**

“Ontmoet Riet. Riet is een vrolijke, energieke en actieve 86-jarige inwoner van Duiven. Ze kwam altijd al in de WijkKern. Op een moment zei ze tegen mij: “Het lijkt me zo leuk om dames een countrylesje te leren.” En een mooi idee werd geboren!

## **Een idee werd concreet**

Riet is zelf zo'n enthousiaste en energieke dame! Dus ik zag het meteen zitten en ik ben haar gaan ondersteunen in het opzetten van de lessen. Stap voor stap zijn we de mogelijkheden gaan bekijken. De WijkKern stelde hun locatie en de faciliteiten beschikbaar. We maakten een flyer en gingen deze verspreiden.

## **Een succesvolle opening!**

Bij de eerste les waren er maar liefst 30 mensen! Dat was een enorme positieve verrassing. Riet doet het top. Ze is altijd vrolijk en ze weet de andere mensen echt in beweging te zetten. Niet alleen met dansen, maar ook met haar positieve energie.

Inmiddels is Riet al [aantal] maanden bezig. De mensen blijven komen en willen niet meer stoppen. Allemaal inwoners van 60+. Vrouwen, maar ook een aantal mannen.

## **Riet maakt de samenleving mooier**

Riet is voor mij een voorbeeld van een actieve inwoner die écht wil bijdragen en het ook doet. Ze deelt haar passie en betrokkenheid en maakt zo oprecht de samenleving een stukje mooier.”



Opbouwwerker Marjolein



Bekijk het filmpje  
Linedancen met Riet



# Claudia.

Als kwartiermaker is Claudia nu WRAP-facilitator en kan zij groepen begeleiden.

# Integratie & vluchtelingen

Mee kunnen doen en erbij horen

Opdracht: Hierbij gaat het om de ondersteuning aan mensen die uit het buitenland komen en in de gemeente integreren.

Doel: Nieuwe Nederlanders zijn zelfredzaam.

## Cijfers 2025

Nieuwkomers (D&W)

**65 deelnemers Musharake activiteiten**  
**150 individuele vragen**  
**50 deelnemers op ontmoetingsavond**  
**14 vrijwilligers ingezet bij activiteiten**

Sterker door taal (D&W)

**54 deelnemers aan taalgroepen waarvan**  
**24 nog actief deelnemen en**  
**30 uitgestroomd zijn naar (vrijwilligers)werk**  
**of andere activiteiten**  
**7 vrijwilligers**

Op de basisschool (D&W)

**25 ouders geholpen op 4 basisscholen**

*"Bij Musharake krijgen we informatie op begrijpelijk taal en krijgen we antwoord op onze vragen. Ik zou graag op meerdere dagen naar activiteiten komen."*

Nieuwkomers

*"Ik weet nu beter hoe het met mijn kinderen gaat op school."*

Sterker door taal

*"Ik durf vragen te stellen aan de juffen en meesters."*

*"Ik ben sinds kort begonnen met de fietslessen. Ik leer niet alleen fietsen, maar heb veel vrienden gemaakt door contact met de andere deelnemers en de vrijwilligers die mij ondersteunen."*



**Integratie & vluchtelingen**

*"Ik wil graag weer iets gaan doen zoals vrijwilligerswerk in mijn eigen dorp."*

Nieuwe Nederlanders zijn zelfredzaam.

# Integratie & vluchtelingen

Onze collega's vertellen

## Jawad over Nieuwkomers



"We zien een duidelijke **toename in het aantal aanmeldingen** voor de groepen van Musharake, waarbij ontmoeting en educatie over de Nederlandse samenleving centraal staat. Er is behoefte aan elkaar ontmoeten, veiligheid voelen en actief mee kunnen doen aan de samenleving.

We hebben dit jaar **minder individuele vragen** gehad, dit kwam o.a. omdat in 2025 het Refugeeteam veel vragen op heeft kunnen pakken.

Naast de wekelijkse groepen organiseren we regelmatig ook **themabijeenkomsten**. Dit jaar hebben we, op verzoek van onze nieuwkomers, een **informatiebijeenkomst** georganiseerd over het **Nederlandse onderwijs-systeem**. Mooi dat ze zelf aangeven waar ze behoefte aan hebben.

Ook hebben we de **bijeenkomst Krachtig ouder worden** georganiseerd specifiek voor inwoners met een migratie achtergrond. Hier gaan we in 2026 een vervolg aan geven.

We zien dat **nieuwe vrijwilligers zich aanmelden** om ons te ondersteunen. Dit levert een positieve bijdrage aan de integratie van nieuwkomers. Een echte 'samenwerking'."

## Chantal over Sterker door taal



"Het **hoogtepunt** van 2025 was het **Taalfestival** dat we georganiseerd hebben in maart. Dit hebben we samen met o.a. Liemers Kunstwerk, de gemeente, basisscholen en kinderopvang georganiseerd voor pedagogische professionals en vrijwilligers. We hebben kennis gedeeld over een gerichte gezinsaanpak om kinderen van laaggeletterde ouders betere kansen te geven.

### Taalgroepen naar Liemers Kunstwerk

We hebben in 2025 besloten om de taalgroepen per 1 januari 2026 over te dragen aan Liemers Kunstwerk. Een mooie stap in de lokale samenwerking.

### Sterker door taal op de basisschool

Binnen dit project zijn we **praktisch aan de slag** gegaan met **ondersteuning aan ouders**. Denk daarbij aan het begrijpen van nieuwsbrieven, het koppelen aan activiteiten, het leren omgaan met systemen en meer. Daarnaast konden we ouders ook doorverwijzen naar ons welzijnsaanbod.

Uit de jaarlijkse **monitoring vanuit het Rijk** komt naar voren dat ouders door 'Sterker door taal' **actiever zijn geworden binnen de basisschool van hun kinderen**. Dit hebben wij ook gezien binnen onze basisscholen."



**Lara.**

Als kwartiermaker & vrijwilliger  
communicatie ondersteunt zij met  
haar kwaliteiten onze samenleving.

# De dagelijkse basis op orde

Iedereen verdient bestaanszekerheid

Opdracht: Hierbij gaat het om de (financiële) ondersteuning aan inwoners om het dagelijks leven op orde te hebben of te krijgen.

Doel: Het vergroten van de (financiële) weerbaarheid en positieve gezondheid van inwoners.

## Cijfers 2025

Algemeen Maatschappelijk werk  
**211 trajecten maatschappelijk werk (D)**  
**5 groepstrainingen gedraaid en**  
**2 online webinars (D&W)**  
**18 trajecten WIJScheiden (D)**

Aanmeldingen uitgevraagd en doorverwezen (D&W)  
**157 aanmeldingen doorverwezen naar andere route/netwerkpartners**  
**54 casussen doorverwezen naar juiste route voor Sociaalraadsliedenwerk en het Financieel Trefpunt**  
**300 (mail)vragen verwezen naar de juiste plek**

Financieel Trefpunt & Thuisadministratie  
**286 Financieel Trefpunt aanvragen opgepakt met 18 vrijwilligers (D&W)**  
**44 Thuisadministratie aanvragen opgepakt met 15 vrijwilligers (D)**

Sociaal Raadslieden (D)  
**142 aanvragen opgepakt**

*"Door jullie hulp en de assertiviteitstraining durf ik 'nee' te zeggen, waardoor mijn emmer niet meer overloopt."*

*"Het was een enorme drempel om hierheen te komen, maar ik ben zo blij dat ik ben gegaan! Volgende keer zal ik niet zo lang meer wachten maar meteen hulp vragen!"*

*"Ik ben zo dankbaar voor jullie hulp!"*

*"Door de SOVA-training durf ik voor mezelf op te komen in de klas."*

Maatschappelijk werk

WIJScheiden

Financieel Trefpunt & Thuisadministratie

Sociaal Raadslieden



**Dagelijkse basis op orde**

(Preventief) ondersteuning bieden zodat iedereen de basis op orde heeft.

# De dagelijkse basis op orde

Onze collega's vertellen

## Team Hulpverlening over Maatschappelijk werk

“Ook in 2025 hebben we weer veel inwoners meer in hun **eigen kracht en eigen regie** kunnen zetten.

We zien dat **statushouders langdurige en intensieve hulp nodig hebben**. Het is voor hen, om verschillende redenen moeilijk om zich te redden in de Nederlandse samenleving. We zien ook een **flinke toename van inwoners boven de 65 jaar oud**. Hierin proberen we ook collectief te ondersteunen.

Daarnaast zien we al jaren dat de **hulpvragen steeds complexer** worden en **ondersteuning vaak niet direct beschikbaar** is. Hierin proberen we (in samenwerking) ondersteuning te bieden. Helaas zien we dat de lange wachtlijsten voor grotere problemen zorgen.

Waar mogelijk proberen wij **groepswork** aan te bieden. Dit doen we op het gebied van rouw en verlies, Glans aan je leven voor ouderen, assertiviteit, kinderen in een prikkelrijke maatschappij en kinderen in de 9-jaarsfase. Ook werken we steeds vaker **met online bijeenkomsten**.

Wie zien verschillende effecten vanuit onze hulpverlening. Zo ontstaan er **nieuwe contacten** van inwoners **die elkaar ondersteunen** en **waardevolle netwerken** worden uitgebreid. We horen ook terug dat door de hulp van maatschappelijk werk **geen geïndiceerde hulp meer nodig** is.”

### Saskia over Wijscheiden

“**Scheidingen komen steeds vaker voor** en dit heeft vaak een **enorme impact op kinderen**. Dit kan op latere leeftijd voor (grote) problemen zorgen.

Vanuit Wijscheiden bieden we ondersteuning in scheidingsituaties. **De positie van het kind is daarbij leidend**. Door onze ondersteuning zien we dat er vaak **meer rust** ontstaat in de situatie. Kinderen ervaren vaak **meer veiligheid** en worden **minder gehinderd in hun ontwikkeling**.

**Snelle interventie** heeft bovendien **positieve financiële effecten**: circa 50% van de geïndiceerde jeugdhulp betreft kinderen van gescheiden ouders en complexe scheidingen drukken langdurig op gemeentelijke budgetten.”



## Eline over het Financieel Trefpunt & Thuisadministratie

“We hebben wederom ontzettend veel mensen kunnen helpen. Zowel bij mensen thuis via de Thuisadministratie als tijdens het Financieel Trefpunt. **Inwoners weten ons goed te vinden** en ook via professionals komen er steeds vaker doorverwijzingen.

Inwoners vinden het **spannend om hulp te vragen** bij financiële vraagstukken. We merken dat inwoners vaker onzeker zijn in het oppakken van zaken rondom belastingdienst, toeslagen en dergelijke, het systeem van regelgeving is vaak ingewikkeld en onduidelijk. Door deze onzekerheid **lopen inwoners sneller vast**.

**De weg naar het Financieel Trefpunt is goed te vinden**, maar soms gaat dit ten koste van de zelfstandigheid van inwoners die door hun onzekerheid de regelzaken niet zelf durven oppakken. We hebben hier oog voor tijdens het trefpunt en wijzen inwoners op wat ze zelf zouden kunnen doen, waar ze informatie kunnen vinden en wat ze ter voorbereiding kunnen doen.

De **vrijwilligers** zetten zich met heel veel **zorg en aandacht** in voor de inwoners. Dat blijft hartverwarmend om te zien.”



## Diane over Sociaal Raadsliedenwerk

“Ook dit jaar zien we een **toename van inwoners die onze hulp nodig hebben**. De **problematieken worden complexer** en **inwoners zijn onzeker** over de stappen die ze moeten zetten. We zien dat deze uitdaging groter blijft worden.

We zien dat we niet alle vragen direct op kunnen pakken en dat er een **wachtlijst** ontstaat. Wanneer we inwoners op weg kunnen helpen zijn ze enorm dankbaar!”



# Innovatieteam

Onze collega's vertellen



## Noud & Ayse over het Innovatieteam

“Het afgelopen jaar nam onze organisatie deel aan het Innovatieteam van de gemeente Duiven. In dit laatste jaar van het Innovatieteam lag de focus op het **in kaart brengen en analyseren van de sociale basis** en **de toegang tot ondersteuning**. Samen met netwerkpartners is geïnventariseerd welke organisaties en overlegstructuren actief zijn, waar knelpunten worden ervaren, wat de triagepunten zijn en hoe inwoners hun weg naar ondersteuning vinden.

Het **hoogtepunt van het jaar** was het **opleveren en overdragen van het eindverslag aan de nieuwe projectmanager Toegang**. In dit eindproduct zijn alle bevindingen samengebracht, waaronder klantprofielen, een overzicht van het aanbod in de sociale basis, signalen uit de praktijk en een uitgewerkt advies richting een ideale situatie.

De **impact van onze inzet** is dat de gemeente beschikt over een samenhangend en goed onderbouwd uitgangspunt voor de verdere inrichting van de toegang. Door praktijkervaringen te vertalen naar concrete analyses en aanbevelingen is bijgedragen aan **meer inzicht, betere samenwerking tussen betrokken partijen** en een **stevige basis voor vervol beleid**.”

# Communicatie

Een greep uit de communicatiemiddelen door Talia



## Inwoners



Jaarverslag



Flyers



Website



Welzijnswijzer



Video's



Promotiemateriaal



Tips voor Welzijn



Activiteiten Duiven



'Ik kan je helpen buur.'



Online module

## Materialen (in ontwikkeling)

## Gemeente(raad)



Jaarverslag



Presentatie Raad

## Netwerkpartners



Jaarverslag



Website

Ontmoet onze  
**Sociaal  
Werkers**

op  
**18  
maart  
2025**



## Ervaringswerkers & vrijwilligers



3 communicatie  
vrijwilligers



Infobrief



Sharepoint  
Kwartiermakers



Kwartiermakers  
in beeld

## Collega's intern



Jaarverslag



Infobrief



Sharepoint



Jaarkalender



Offline materiaal

# De beweging naar

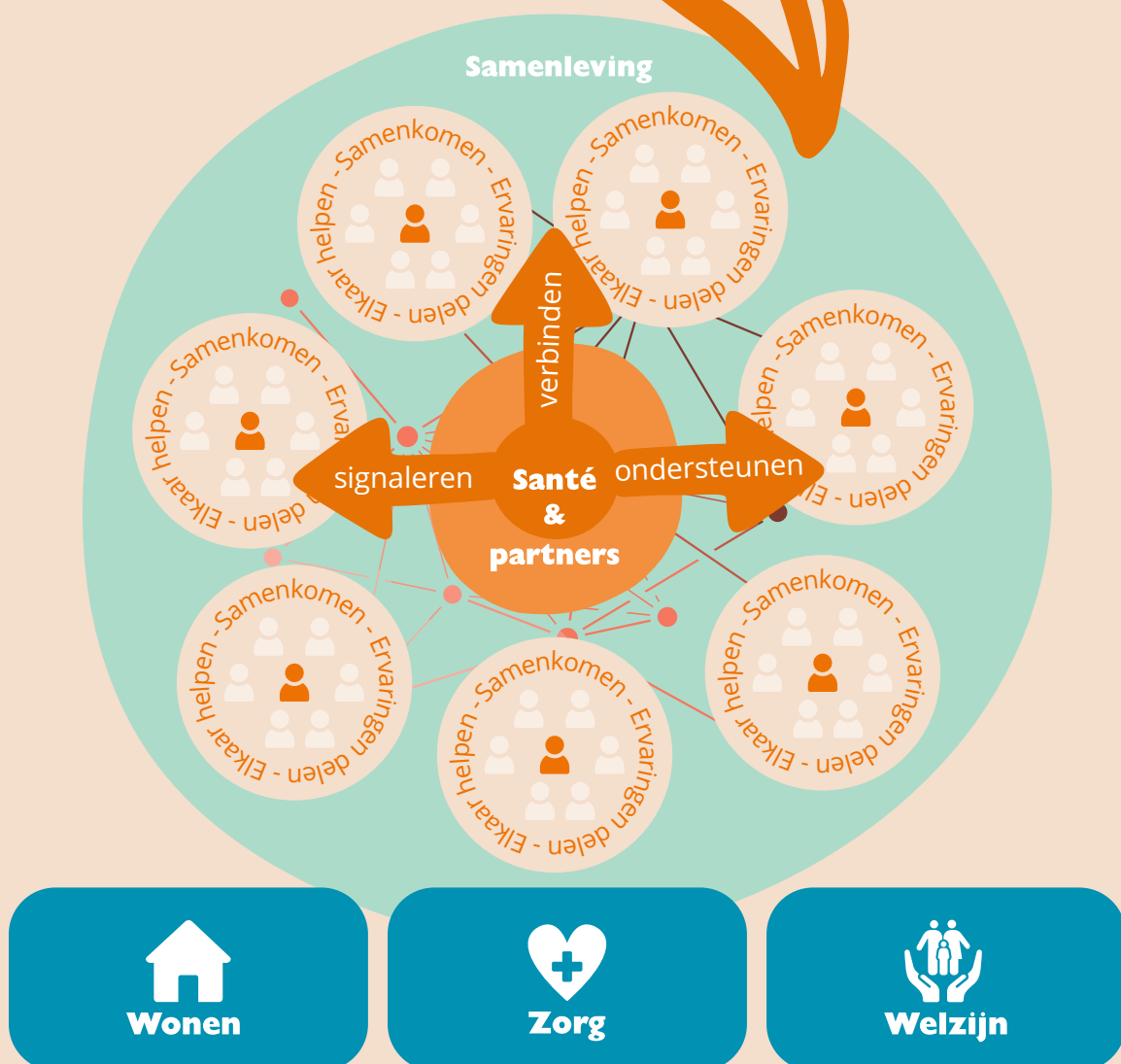
Beweging naar een **SAMEN-redzame samenleving**

Waar inwoners **op eigen kracht** initiatieven opzetten & elkaar ondersteunen

En wij **signaleren, verbinden** en **ondersteunen** waar nodig

Samen met **lokale netwerkpartners** creëren we een **community-gerichte samenleving**

Vanuit de domeinen **wonen, zorg** en **welzijn**



Santé Partners

Welzijn gemeenten Duiven & Westervoort